

# EMPLOIS DU TEMPS

L'ACTUALITÉ DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DANS VOTRE RÉGION

LIÈGE

MENSUEL N° 10 - DÉCEMBRE 2009

LE FOREM

## NOUVELLES GÉNÉRALES

### PROPAGE-S, AGENCE-CONSEIL EN ÉCONOMIE SOCIALE

Fondée à l'initiative de la FGTB Wallonne, PROPAGE-S est une agence-conseil en économie sociale agréée par la Région wallonne. Implantée à Liège, Monceau-sur-Sambre (Charleroi) et Namur, PROPAGE-S a pour mission d'accompagner et de conseiller des projets d'économie sociale, et plus particulièrement d'économie sociale marchande. Cette agence-conseil s'adresse principalement aux coopératives et sociétés à finalité sociale. Cependant, les services et conseils de PROPAGE-S sont aussi accessibles au secteur associatif. Elle peut également accompagner des personnes physiques, seules ou en groupe, à condition que leur projet vise à développer une activité qui réponde aux critères de la définition du secteur de l'économie sociale.

Son intervention se concrétise par :

- une aide à la gestion financière et comptable ;
- une consultance en gestion de projet ;
- des conseils juridiques et fiscaux ;
- les relations institutionnelles.

PROPAGE-S a inauguré récemment ses nouveaux bureaux à Beez (Namur). Son antenne de Liège est située rue du Beau Mur, 45 à 4000 Liège.

<http://www.propage-s.be>

### LE CHÔMAGE ÉCONOMIQUE : UNE OPPORTUNITÉ POUR L'INDUSTRIE TECHNOLOGIQUE

En Wallonie, le chômage économique touche la moitié des entreprises de l'industrie technologique. Plusieurs sociétés ont décidé de profiter de la conjoncture pour former leur personnel. Dans les deux centres de compétence Technifutur (Liège) et Technofutur (Hainaut), 466 travailleurs ont suivi ou suivent actuellement une formation, ce qui représente 14 660 heures de formation. Fin 2009, un millier de travailleurs auront suivi une formation. Ces modules vont de l'apprentissage de techniques de pointe de soudage jusqu'à la maîtrise de « soft skills » comme la gestion d'équipe, en passant par la lecture de plans. Agoria, la fédération de l'industrie technologique, y voit un signal de confiance : une opportunité de développement qui prépare activement la reprise de l'économie wallonne.

D'ailleurs, une campagne a été lancée vers les employeurs et vers les travailleurs en situation de chômage économique.

Agoria, les organisations syndicales du secteur et le Forem sont associés à ce projet.

<http://www.agoria.be>

### COLLOQUE LIÈGE CRÉATIVE

Le 23/10/2009 au Palais des Congrès était organisé un colloque sur le thème de l'avenir de Liège ou le développement d'une ville universitaire sur fond de créativité. Cet événement a été mis sur pied par l'Interface Entreprises-Université de Liège et le Groupe de redéploiement économique (GRE), avec la participation de porteurs de projets, acteurs culturels, économiques et politiques liégeois. L'idée principale qui ressort de ce colloque est la nécessité d'un « city branding » pour la ville-région de Liège, c'est-à-dire l'élaboration d'une stratégie de marketing destinée à faire connaître ses points forts. Le concept de « créativité » ne se limiterait pas à l'innovation technologique mais engloberait tous les domaines d'activités : l'industriel, les sciences, le culturel, le commercial, l'immobilier, les sports, etc. Un groupe de travail a été constitué pour identifier les atouts créatifs liégeois qui constitueraient l'image de « Liège créative » et pour élaborer un plan stratégique de marketing.

<http://www.interface.ulg.ac.be>

### PERSPECTIVES POUR LE QUARTIER DES GUILLEMINS

En septembre 2009, ImmoQuest, (conseiller en investissements immobiliers), a consacré sa QuestStudy à « L'immobilier autour des gares TGV ». Il ressort de ce document que, dans les prochaines années, le nouveau quartier des Guillemins serait doté d'une large variété de fonctions et de services. Il est appelé à devenir le quartier d'affaires de Liège. Des bâtiments seront construits autour de la gare et le long de l'esplanade. Le projet comprendrait 500 logements, plus de 100 000 m<sup>2</sup> de bureaux et 10 000 m<sup>2</sup> destiné à l'Horeca. La Cité des Finances serait reconstruite et remplacée par une tour de 28 étages avec 2 îlots supplémentaires. Une vaste esplanade piétonne relierait la gare aux rives de la Meuse. Une passerelle enjambrerait le fleuve pour relier le parc de la Boverie où se situent le Palais des Congrès et le Musée d'art contemporain. Une liaison serait prévue avec la Médiacité (quartier du Longdoz). Début 2010, la Ville lancerait un appel d'offres pour l'aménagement de la place devant la gare. Les Guillemins devraient avoir un impact sur toute la cité et dynamiser le marché immobilier liégeois qui connaît une croissance annuelle de l'ordre de 15% depuis 2003.

<http://www.immoquest.be>

# SECTEURS ET ENTREPRISES

## LE FOREM RECRUTE POUR LA MÉDIACITÉ

En collaboration avec le Comité de quartier du Longdoz et la société Wilhelm & Co, le Forem de Liège a réalisé le recrutement d'une partie des travailleurs de la Médiacité. Toutes les enseignes présentes sur le site se sont vues proposer un accompagnement au recrutement et à la gestion des ressources humaines. Les employeurs (43 %) ont ainsi choisi de faire appel au Forem et 237 postes étaient à pourvoir. Les entreprises ont bénéficié de différents services : élaboration et diffusion des offres d'emploi, établissement d'un plan d'engagement avec éventuellement un plan formation insertion. Le Forem a également centralisé 1000 candidatures spontanées. Après analyse, les profils proposés ont été mis en relation avec ceux demandés par les employeurs. La majeure partie des postes se retrouvent dans le secteur de la vente : agents d'accueil, commis de cuisine, vendeurs, etc. Les propositions d'emploi qui seraient encore disponibles à ce jour sont à consulter sur le site Internet du Forem.

<http://www.leforem.be>

## INTRADEL : INAUGURATION D'UVÉLIA

Le 18/10/2009, l'intercommunale Intradel a inauguré Uvélia, la nouvelle unité de valorisation énergétique des déchets ménagers et résiduels, destinée à remplacer l'usine actuelle. Les portes ouvertes organisées à cette occasion ont accueilli plus de 2 000 visiteurs. La réalisation de cette nouvelle unité de traitement des déchets a nécessité 3 ans de travaux. Ce projet représente un investissement de plus de 170 millions d'euros subsidié à hauteur de 30 % par la Région wallonne. Le mode de traitement d'Uvélia se caractérise par l'incinération de la totalité des déchets acheminés sur le site. Le principe de la valorisation énergétique est de produire de l'électricité à partir de la vapeur produite par la combustion des déchets grâce à un système four/chaudière. Uvélia va traiter 320 000 tonnes de déchets par an. La valorisation produira 240 millions de kWh/an, soit la consommation annuelle de plus de 54 000 ménages. Uvélia gère 72 communes liégeoises et les déchets d'une quarantaine de communes namuroises. La mise en route de cette usine crée 70 nouveaux emplois à temps plein.

*Intradel – Uvélia, Port de Herstal - Pré Wigi - 4040 Herstal*  
<http://www.intradel.be> - <http://www.uelia.be>

## CONTRAT DE 2,3 MILLIONS D'EUROS-POUR ECV

La société ECV située à Grâce-Hollogne a décroché un contrat de 2,3 millions d'euros auprès de CMI-Energie Liège pour la réalisation de trois nouvelles centrales électriques TGV (turbine gaz vapeur) en France. La commande de CMI porte sur l'engineering, les fournitures et le montage des chaudières TGV, l'une située sur le site de Blenod en Lorraine et les deux autres sur le site de Martigues-Marseille. Ce projet représente 33 000 heures de travail, soit un 6ème de son chiffre d'affaires annuel. Les travaux devraient débuter au printemps 2010. ECV, membre du groupe Eiffage, est spécialisée dans la fabrication industrielle de tableaux électriques, mais aussi dans la conception, la réalisation et la programmation d'installations de distribution, de contrôle, d'automatisation et de régulation. Actuellement, l'entreprise ECV emploie près de 80 personnes pour un chiffre d'affaires de

14 256 000 euros en 2008. L'entreprise diffuse ses offres d'emploi sur son site internet.

*ECV, rue du Travail, 5 - 4460 Grâce-Hollogne*  
<http://www.ecv-sa.be>

## CHC : 100 ANS DE LA CLINIQUE DE L'ESPÉRANCE ET INAUGURATION À LA CLINIQUE NOTRE-DAME

Le Centre Hospitalier Chrétien (CHC) est le fruit de différentes fusions et associations d'hôpitaux. Il regroupe 6 cliniques en province de Liège : l'Espérance à Montegnée, Notre-Dame à Hermalle-sous-Argenteau, Notre-Dame à Waremme, Saint-Vincent à Rocourt, Sainte-Elisabeth à Heusy et Saint-Joseph à Liège. En cette fin d'année, la Clinique de l'Espérance célèbre son centenaire tandis que la Clinique Notre-Dame d'Hermalle-sous-Argenteau a inauguré ses nouvelles installations. Fondé en 1907 par les Charbonnages Espérance et Bonne Fortune, le dispensaire de l'Espérance est à l'origine un dispensaire pour les mineurs. Il s'est transformé en hôpital général pour répondre à la demande de la population locale. Cette année, la clinique fête ses 100 ans d'existence. A cette occasion, le 20/10/2009, elle a présenté ses perspectives pour l'avenir. Les projets d'infrastructures engagés prochainement s'élèvent à un montant approximatif de 2 855 000 euros. Parmi ceux-ci et pour l'année 2010, on peut citer entre autres :

- l'aménagement d'un point de posé pour hélicoptère et de 2 nouveaux parkings ;
- l'ouverture de la Maison de Julien (rue Malvoz) et destinée à l'hébergement des parents et familles d'enfants hospitalisés pour maladie ou accident grave ;
- la création d'une crèche qui devrait accueillir 24 enfants de moins de 3 ans ;
- l'aménagement d'une terrasse en pédiatrie pour les enfants hospitalisés ;
- etc.

Sur le plan médical, de nouveaux projets d'offre de soins ont été lancés : le centre de néphrologie pédiatrique sud mis sur pied avec le Centre Hospitalier Régional (CHR) Citadelle. prendra en charge :

- les enfants atteints de pathologie rénale grave et chronique, soit près de 150 enfants à Liège ;
- le centre d'action contre le surpoids pour enfants et adolescents (CASEA) qui offrira un programme axé sur l'accompagnement et l'investissement de toute la famille dans l'apprentissage des modifications des habitudes alimentaires ;
- le service de rééducation pédiatrique qui proposera une prise en charge mono ou pluridisciplinaire de toute affection neurologique et/ou orthopédique pédiatrique.

La Clinique Notre-Dame située à Hermalle-sous-Argenteau, elle a inauguré ses nouvelles installations le 23/10/2009. Les travaux, démarrés il y a 4 ans, ont permis de rénover presque entièrement l'ancienne clinique et d'y adjoindre une nouvelle aile qui rassemble différents services : urgences, soins intensifs, bloc opératoire, stérilisation, pharmacie, médecine de l'appareil moteur. Un nouveau parking de 200 places a été aménagé. L'accueil de l'hôpital a été transféré côté parking. Le personnel et les visiteurs disposent désormais d'une cafétéria avec une terrasse. L'investissement de tous ces travaux est de 13 millions d'euros en ce compris une partie du mobilier et des équipements. Il faut y ajouter un montant de 2,5 millions d'euros pour les travaux de reconditionnement de l'ancien bâtiment. Par ailleurs, il est égale-

ment prévu de construire un 3<sup>ème</sup> étage sur la nouvelle aile. Pour l'année 2009 et par extrapolation, la clinique a enregistré 13 000 urgences, 125 000 consultations externes et 9 700 hospitalisations. Outre ces deux événements, le CHC envisage la construction d'un nouvel hôpital liégeois sur le site de Patience & Beaujonc à Glain. L'édification de cette nouvelle infrastructure est évaluée à 225 millions d'euros. Environ 2 500 personnes y travailleront. L'ouverture est prévue pour 2016. Le CHC est régulièrement à la recherche de personnel dans plusieurs types de fonctions : médecins, paramédicaux, infirmiers, personnel administratif et technique. Les offres d'emploi proposées sont visibles sur son site Internet.

<http://www.chc.be>

## XYZ : OUVERTURE D'UN 15<sup>ÈME</sup> SALON

Après l'ouverture d'un salon à Hannut en juillet, la chaîne de salons de coiffure XYZ en ouvre un 15<sup>ème</sup> à Seraing. A sa création en 1999, cette enseigne liégeoise comptait 2 salons. Depuis, XYZ a créé une académie dans le quartier des Guillemins, où sont dispensées des formations destinées aux futurs managers du label, mais aussi aux autres coiffeurs. L'enseigne a également développé un réseau de franchise. Chaque année, XYZ sort 4 collections présentées lors de shows ou de défilés en présence de nombreux coiffeurs belges et étrangers. Elle participe à différents concours nationaux et internationaux. Elle a remporté la coupe du monde dans la catégorie « coiffure de mariage », le Global Salon Business Award en 2006 à Barcelone, le prix « Salon Entrepreneur of the Year Award », ce qui est la récompense la plus honorée au programme du Global Salon Business Awards 2008 à Hollywood. Depuis sa création, XYZ connaît une croissance constante de son personnel et la société recherche régulièrement de nouveaux collaborateurs.

*XYZ Office, Grand'Route, 370 – 4610 Beyne-Heusay*

<http://www.xyz.be>

## LASEA OCCUPE SES NOUVELLES INSTALLATIONS

Précédemment installée au Wallonia Space Logistics (WSL), la société Lasea (Laser Engineering Applications) a inauguré ses nouveaux locaux au Liège Science Park. Créée en 1999 et issue du Centre spatial de Liège (CSL), Lasea est active dans la conception et la fabrication de systèmes laser pour le secteur industriel. Sa spécialité est axée sur la soudure des plastiques, le marquage des pièces en vue de leur traçabilité et le traitement des surfaces. Depuis août 2009, elle occupe ses nouvelles installations d'une superficie de 1 000 m<sup>2</sup> dont la moitié est réservée à l'atelier et aux laboratoires. Aujourd'hui, Lasea emploie 15 personnes et continue à consacrer 25 % de son chiffre d'affaires à la Recherche et Développement (R&D). Elle détient trois brevets plus un 4<sup>ème</sup> via sa filiale TrackInside, spécialisée dans le marquage de matériaux transparents pour la traçabilité et la lutte anti-contrefaçon. Parmi les références mondiales de Lasea, on retrouve : Inbev, Daikin, Aseptic Technologies (GSK), Baxter, Pilkington, Saint-Gobain, Guardian et Glaverbel. Elle bénéficie du soutien de l'Agence wallonne à l'exportation (AWEX) pour la conception d'une nouvelle gamme pour l'exportation. Au World of Photonics à Munich, elle a également finalisé des contrats de distribution avec le Japon, l'Australie, la Suisse, la Scandinavie, etc. Dès lors, on peut prévoir un accroissement de la production.

<http://www.laser-ea.com>

# OPÉRATEURS

## LIÈGE ACCUEILLE LA LOUVIÈRE

Le projet Reliance, introduit dans la programmation 2007-2013 du Fonds social européen, vise à accroître l'accès à l'emploi et la qualité de l'accompagnement d'un public vulnérable conjuguant plusieurs problématiques (sociales, culturelles et/ou de qualification, ...). Dans ce cadre, au-delà du maintien des Relais de l'Emploi de Liège, le projet prévoit le développement d'autres structures similaires respectivement à Charleroi et à La Louvière. Le 25/09/2009, dans la perspective de la prochaine ouverture d'un Relais de l'Emploi à La Louvière, le Forem de Liège a accueilli le Forem et le CPAS de La Louvière. Cette rencontre a permis aux partenaires louviérois de découvrir les 2 Relais de l'Emploi liégeois et d'échanger sur les aspects organisationnels, le développement de l'offre de services et la gestion du partenariat. Pour rappel, à Liège, les deux Relais de l'Emploi sont :

Relais de l'Emploi de Sainte-Marguerite, rue Sainte-Marguerite 28 à 4000 Liège – Tél. 04/229 98 00

Relais de l'Emploi de Droixhe, avenue de Lille 2/1 à 4020 Liège – Tél. 04/340 59 70

## INAUGURATION : NOUVELLE ANTENNE-JEUNES DU CPAS DE LIÈGE

Le 05/10/2009, l'Antenne-Jeunes du CPAS de Liège a ouvert ses portes. Désormais, tous les jeunes (18-25) bénéficiant de l'aide sociale s'adresseront à ce nouveau service centralisé. Grâce à l'Antenne-Jeunes, les travailleurs sociaux assureront un encadrement plus adapté et de meilleure qualité. Il s'agira de construire avec ces jeunes des projets en adéquation avec leurs souhaits, leurs potentialités et leurs compétences et enfin, de développer des outils et stratégies visant à aboutir à l'autonomie de chacun. En terme d'insertion professionnelle, l'Antenne-Jeunes permettra d'harmoniser le travail du service RéINSER avec son public jeune. Jusqu'ici, ce dernier était suivi par les travailleurs sociaux des antennes de quartier et il était difficile pour eux d'adopter une unité de discours et d'action. Des actions collectives seront plus aisées à mettre en oeuvre afin de pousser les jeunes non-étudiants à se mettre en mouvement. La création de l'Antenne-Jeunes aura des retombées bénéfiques sur les autres antennes sociales qui verront leur nombre de dossiers diminuer et qui se consacreront pleinement au travail avec les adultes. En conclusion, la création de l'Antenne-Jeunes permettra d'améliorer les techniques de travail, de renforcer les partenariats et de mieux répondre à l'esprit de la loi sur le droit à l'Intégration Sociale (DIS) qui met l'accent sur le public 18-25 et sur le droit au travail. A terme, ce nouveau service permettra d'endiguer l'augmentation du nombre de jeunes aidés et de faciliter leur retour dans la vie active grâce aux études, à la formation et à l'emploi.

*Antenne-Jeunes du CPAS de Liège, rue Natalis, 49 – 4020 Liège*

*Tél : 04/344 84 11 - Fax : 04/344 84 12*

## L'APPEL À PROJETS 5 ET LA CRÉATION D'ENTREPRISES

Pour stimuler l'esprit d'entreprendre auprès des demandeurs d'emploi, le Forem met à leur disposition des formations courtes de sensibilisation à la création d'activités. Dans cette optique,

quatre opérateurs liégeois ont souscrit à l'appel à projets 5 et proposent une offre de formation dont l'objectif principal est de sensibiliser les demandeurs d'emploi aux réalités entrepreneuriales. Ces formations sont dotées d'outils pédagogiques adéquats qui permettent d'appréhender la réalité du monde de l'entreprise. Ces opérateurs sont Ages, Compétences Plus Actions Belgium, Formation PME et Sodie. Pour tous renseignements, les personnes intéressées peuvent s'adresser au Carrefour Emploi Formation (CEFO) de Liège.

*Carrefour Emploi Formation, quai Banning, 4 – 4000 Liège*

*Contacts : Jessica de Chestret - Tél 04/254 57 32 et Reyvan Kuçukyildiz – Tél. 04/229 12 68*

## LES ESSAIS-MÉTIERS

Le Forem a mis sur pied un dispositif intitulé les essais-métiers au sein de différents centres de formation de la région liégeoise : au Val-Benoit, pour les métiers de secrétaire, aide comptable et vendeur ; au centre Construfarm pour les métiers de maçon, sani-chauffage et couvreur ; à Technifutur pour les métiers de soudeur, électricien et usineur. Ce dispositif s'adresse aux jeunes demandeurs d'emploi de moins de 25 ans qui sont titulaires au maximum d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur. L'objectif est de les sensibiliser à chacun des métiers proposés dans chaque centre et de leur permettre de s'engager dans une filière de formation. Les centres de formation proposent une phase de découverte de trois jours avec présentation du dispositif global et immersion du jeune dans des activités concrètes. Cette première période peut être prolongée de trois semaines (une semaine par métier) pour approfondir l'exploration et affiner la représentation des métiers choisis. Le stagiaire reçoit également des informations générales sur les types de savoir-faire et savoir-être attendus, les conditions de travail et les profils spécifiques recherchés par les entreprises. Ces modules sont organisés deux fois par an. La prochaine session est prévue dans le courant du premier semestre 2010.

*Le Forem de Liège – Service Clientèle – Tél. 04/ 225 57 10*

## LA VALIDATION DES COMPÉTENCES – QUELLE UTILISATION POUR LE PUBLIC DU DIISP ?

Suite à la rencontre organisée le 08/06/2009 au Château de Colinster (voir édition de septembre), le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation (CSEF) de Liège a réuni le 16/11/2009 les acteurs préqualifiants de l'insertion socioprofessionnelle autour de la question « La Validation des Compétences - Quelle utilisation pour le public du Dispositif Intégré d'Insertion Socioprofessionnelle (DIISP) ? ». Actuellement, 7 centres de validation sont agréés sur le territoire de la Direction régionale de Liège. Cette matinée avait pour objectif d'aborder le profil et l'accompagnement du public susceptible de participer à une procédure de validation des compétences. Les passerelles et l'allègement du parcours de la personne et la mise en place d'un réseau de validation pour faciliter la mise en oeuvre du dispositif de validation ont également été abordés. Les acteurs présents se sont montrés favorables au développement d'un « réseau de validation » composé de référents des différents organismes de formation. L'importance de l'accompagnement spécifique du public en amont et en aval du processus et la communication entre opérateurs de formation et Centres de Validation ont également été soulignés.

*CSEF de Liège – Contact : Sandrine Riffon – Tél. 04/229 11 91*

# DES DONNÉES ET DES CHIFFRES

## EN NOVEMBRE 2009, LE FOREM DE LIÈGE A COMPTABILISÉ

- 43 156 demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations
- 4 139 jeunes en stage d'attente
- 4 422 demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement
- 2 276 demandeurs d'emploi inscrits librement

L'indicateur de demande d'emploi pour la Direction régionale est de 17,5 % (14,8 % en Région wallonne). Cet indicateur est calculé selon la formule suivante :

$$\left[ \frac{\text{nombre de demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations} + \text{jeunes en stage d'attente}}{\text{estimation IWEPS de la population active, moyenne 2007}} \right]$$

Le taux de demande d'emploi (rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés et la population active) est de 20 % (16,5 % en Région wallonne).

En savoir plus sur votre commune ?

<http://www.leforem.be> (rubrique : **Marché de l'emploi**)

## AGENDA

### LES SÉANCES D'INFORMATION ET ATELIERS DU CARREFOUR EMPLOI FORMATION

#### Mise en ligne de CV

Mercredi 16/12/2009 de 13h45 à 16h15

#### Où et comment chercher du travail ?

Mercredi 16 /12/2009 de 13h30 à 16h30

#### Aide à la construction de la lettre de motivation

Mardi 15/12/2009 de 14h00 à 15h30

Jeudi 17 /12/2009 de 8h45 à 10h15

#### Aide à la construction du CV

Vendredi 18/12/2009 de 8h45 à 10h15

Lundi 21/12/2009 de 8h45 à 10h15

Mardi 22/12/2009 de 8h45 à 10h15

#### Recherche d'offres sur le site du Forem :

Lundi 21/12/2009 de 13h45 à 16h15

Ces ateliers sont gratuits.

*quai Banning, 4 – 4000 Liège - Tél. 04/254 57 42*

Date de clôture de l'information : 27/11/09

Le Forem de Liège

Réalisation : service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation et équipe de Coordination du CSEF

Contact : 04/254 57 66 - E-mail : [fabienne.delval@forem.be](mailto:fabienne.delval@forem.be)

