

# EMPLOIS DU TEMPS

L'ACTUALITÉ DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DANS VOTRE RÉGION

LIÈGE

MENSUEL N° 5 - JUIN 2009

LE FOREM

## NOUVELLES GÉNÉRALES

### ETHIAS, LAURÉATE FAIRTRADE@WORK 2009

Le 7 mai, Ethias a reçu le trophée 2009 de la campagne Fairtrade@Work mise sur pied par l'organisme de certification du commerce équitable Max Havelaar. Ce prix récompense les actions des employeurs qui introduisent des produits du commerce équitable sur le lieu de travail.

Plus de 200 entreprises, administrations publiques et associations se sont inscrites pour participer à la troisième édition de cet événement. Cette campagne a touché quelque 150 000 travailleurs. Outre les petits-déjeuners et les repas équitables, pour cette édition, certaines entreprises ont innové en proposant des smoothies et des potages faits maison. Pour encourager les travailleurs à participer à cet événement, les entreprises les ont informés via des dépliants, des films, l'intranet, des stands d'information et de dégustation, etc.

Le label Max Havelaar est uniquement octroyé aux produits qui répondent aux critères internationaux du commerce équitable. Ceux-ci concernent, entre autres, les conditions de production, le paiement d'un prix équitable, l'interdiction du travail des enfants, la liberté syndicale et le respect de l'environnement.

Max Havelaar contrôle la chaîne de production du producteur au consommateur. Tous les acteurs de cette chaîne - cultivateurs, travailleurs, entreprises ou consommateurs - participent au développement durable dans les pays du Sud. Actuellement, le commerce équitable concerne plus de 1,4 million de travailleurs et familles de cultivateurs.

A Liège, au restaurant du personnel, le recours aux produits biologiques existe depuis huit ans. Actuellement, plus de 80 % des ingrédients utilisés pour la préparation des repas sont biologiques et les produits cuisinés suivent le rythme des saisons.

D'autres initiatives ont également vu le jour chez Ethias : le remplacement des gobelets en plastique par des gobelets en carton, l'installation de panneaux photovoltaïques sur le toit du bâtiment, l'installation d'un distributeur d'en-cas Oxfam, etc. Le siège liégeois d'Ethias compte 1 800 personnes.

<http://www.ethias.be>

### BILAN 2008 POSITIF POUR CIDE-SOCRAN

L'asbl CIDE-Socran est le Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation (CEEI) labellisé pour la province de Liège et agréé par la Région wallonne. Son rôle est d'accompagner les entrepreneurs aux différents stades de développement de leur entreprise.

Ses missions se déclinent en trois axes : encourager la création d'entreprises par des programmes d'accompagnement destinés à des porteurs de projets ; conseiller et aider les entreprises à se positionner sur le marché en abordant les questions financières (études, financement auprès des banques, marketing commercial) ; pratiquer l'interim management en apportant un regard extérieur sur les problèmes que rencontre telle ou telle entreprise en demeurant au sein de l'entreprise durant plusieurs jours, voire plusieurs semaines sur demande de l'employeur.

En 2008, CIDE-Socran a réalisé 150 missions (90 en 2007), dont 61 missions d'accompagnement, 87 missions de conseil et 10 missions d'interim management en matières administratives et financières.

Parmi ses missions de conseil, 33 % sont des études et plans d'affaires, 39 % représentent des études de marchés technologiques et 28 % concernent des analyses de croissance, des reprises ou transmissions ou de la gestion de crise.

Ses principaux clients sont des spin-off et spin-out. 22 % sont des industriels, 17 % des PME, 13 % des porteurs de projet isolés, 7 % des institutions publiques et 6 % des investisseurs étrangers.

Actuellement, l'asbl compte 13 consultants pour un budget annuel de 1,5 million d'euros. Au cours de l'année 2008, 23 porteurs de projets ont obtenu une bourse de pré-activité, 17 entreprises ont été créées et 21 sociétés ont augmenté leur capital ou ont obtenu un financement lié à une phase clé de leur développement.

CIDE-Socran a également conclu des partenariats importants avec Wallonie Entreprendre, les incubateurs Wallonia Space Logistics (WSL) et Wallonia Biotech Coaching (WBC), PI<sup>2</sup> Wallonie (centre de documentation et d'information sur la propriété intellectuelle et les brevets) et certains industriels comme Prayon et Eurogentec.

Parmi les bénéficiaires des services de CIDE-Socran, on retrouve notamment Eloy Water, DNA Vision Agrifood, STX-Med, Hydromeca.

[Cide-Socran asbl, rue du Lombard, 3 - 4000 Liège](http://www.cide-socran.be)

<http://www.cide-socran.be>

# SECTEURS ET ENTREPRISES

## VERS L'EMPLOI VERT

Le premier jobday consacré à l'énergie durable s'est tenu au Palais des Congrès de Liège ce 27 mai à l'initiative d'Edora, la fédération des énergies renouvelables, avec le soutien de la Région wallonne et en collaboration avec le Forem, Enjeu et Expositant D. Le secteur de l'énergie durable constitue une réelle opportunité de relance économique. En effet, les emplois liés aux options qui permettent des économies d'énergie sont difficilement délocalisables. Ils concernent à la fois des métiers très pointus et des métiers pour des personnes peu qualifiées. Et ils constituent un moyen de valoriser les métiers techniques. En conférence inaugurale a été présentée l'étude sur le dynamisme économique du secteur des énergies renouvelables en Région wallonne (DYSER), réalisée par le bureau d'études Ecores. Elle se base sur une enquête menée auprès de 300 entreprises représentatives du secteur ; les données ainsi recueillies ont été testées et détaillées lors d'entretiens ciblés auprès d'entreprises, d'acteurs institutionnels et académiques et de représentants des clusters et des fédérations d'entreprises. Elles mettent en avant le potentiel du secteur en termes d'emplois et d'activité économique à l'horizon 2020. Ce potentiel est réalisable en Région wallonne ainsi qu'à l'exportation. Quatre ateliers étaient organisés sur les thèmes suivants : quelles synergies entre emploi et formation ? Quel avenir pour les énergies durables ? Comment stimuler et fidéliser les collaborateurs ? Comment créer sa propre activité ? Le jobday avait pour but de stimuler la rencontre entre des entreprises qui recrutent et des candidats motivés par un travail dans le secteur. Au speedmeeting organisé par le Forem, 90 candidats ont pu rencontrer 13 entreprises autour d'opportunités d'emploi concrètes. L'événement a rencontré un vif succès et devrait se reproduire en 2010.

<http://www.emploivert.be>

## ENERGYS DÉMÉNAGE À LIÈGE

Installée à Namur depuis sa création en 2004, la sprl Energys va déménager en région liégeoise. Spécialisée dans le chauffage et le conditionnement d'air pour les immeubles à usage collectif, l'entreprise a investi deux millions d'euros dans la construction de son nouveau siège social à Awans. Grâce à cet investissement, la société va multiplier par quatre sa superficie actuelle. En plus des 1 000 m<sup>2</sup> de bureaux répartis sur deux étages, les installations comprendront 300 m<sup>2</sup> pour l'atelier de fabrication de tableaux électriques et d'automates de gestion des installations techniques, et 700 m<sup>2</sup> pour le magasin de pièces détachées. Energys envisage également la mise sur pied d'une société de maintenance des installations techniques et le développement de ses activités à l'exportation. Actuellement, Energys emploie plus de 70 personnes. Son carnet de commandes atteint 12 millions d'euros. L'emménagement de ses locaux liégeois est prévu pour fin août 2009. Une trentaine d'emplois devraient être créés dans les deux années à venir.

① Energys sprl, rue de Dave, 337 - 5100 Jambes

## LES COUPS DE COEUR 2009 DE LA CCILV

Le 18 mai, la Chambre de commerce et d'industrie de Liège-Verviers (CCILV) a remis des trophées « coups de coeur » à six entreprises, dont cinq situées en région liégeoise :

- **LAMPIRIS** est un fournisseur d'énergies 100 % vertes. Créée en 2003, l'entreprise liégeoise compte plus de 130 000 clients et emploie une cinquantaine de personnes pour un chiffre d'affaires de plus de 100 millions d'euros ;
- **XYZ**, chaîne de salons de coiffure, compte une douzaine de salons principalement situés en région liégeoise. Chaque année, XYZ sort quatre collections présentées lors de shows ou de défilés. L'enseigne a également créé une académie de formation. Elle continue de développer son réseau de franchise avec l'ouverture d'un salon à Hannut au mois de juillet;
- **L'ASBL LES GRIGNOUX**, active sur la région liégeoise depuis 1975, a mis sur pied un projet de renforcement du lien social grâce à ses activités de diffusion culturelle et pédagogique, essentiellement en matière de cinéma. L'asbl Les Grignoux fait partie du secteur non-marchand. C'est une entreprise culturelle d'économie sociale. L'année 2008 a été marquée par l'ouverture du cinéma Sauvenière à Liège.
- **WILHELM & CO** est spécialisée dans l'aménagement et le développement immobilier. C'est le promoteur du projet de la Médiacité. Situé sur le site des anciens laminoirs du Longdoz, la Médiacité, premier centre urbain du XXI<sup>e</sup> siècle en Belgique, sera inauguré le 21 octobre. Il comprendra 160 000 m<sup>2</sup> d'activités économiques, culturelles et de loisirs. Ces activités se déclineront sur le thème de l'image et les médias. Ce sera également le premier bâtiment à recevoir la certification BREEAM dans notre pays. Cette norme est devenue la référence internationale en matière de respect de l'environnement. L'investissement s'élève à 285 millions d'euros. Sept millions de visiteurs sont attendus par an. 1 200 emplois devraient être créés.
- Mis sur pied en 2002, le **PÔLE GIGA** compte aujourd'hui 600 chercheurs issus de quatre facultés différentes pour sept unités thématiques. Etabli au sein du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Liège, le GIGA est un grand pôle de recherche, de développement d'activités et de formation dans le domaine des biotechnologies. Un étage entier est consacré à l'incubation des spin-off.

Par ailleurs, en 2008, la CCILV a créé de nouveaux services et produits : des tables de conversation en langues étrangères, des groupes d'échanges d'expériences AlterEgo, Ethias Chamber's Trophy (compétition sportive et culturelle), évolution numérique du réseau média CCI, acquisition du site liege-emploi.be, ...

En début de cette année, la CCILV et la CCI de Namur se sont rapprochées pour former une nouvelle entité baptisée CCI Connect. Cette nouvelle entreprise compte 2500 membres pour 35 personnes employées. Le chiffre d'affaires de la CCILV a atteint près de trois millions d'euros, soit une augmentation de près de 18 % par rapport à 2007.

<http://www.ccilv.be>

## L'AMBA, UN RÉSEAU VERT

Trois structures, situées dans la région d'Oupeye, en Basse-Meuse, partagent de nombreuses choses : environ 50 % de leur conseil d'administration, des bureaux, et une politique qui vise à concilier l'emploi pour tous, la solidarité et la gestion des ressources naturelles. En décembre 2008, la société coopérative à finalité sociale Soleil Vert, active dans l'éco-construction et l'insertion socioprofessionnelle, a reçu le Grand Prix des Générations Futures 2008. Cette PME, qui emploie des personnes sans qualification, des demandeurs d'emploi de longue durée, des personnes handicapées, des personnes précarisées et des personnes d'origine étrangère, propose différents services. Elle est spécialisée dans l'isolation écologique des bâtiments et la pose de systèmes de ventilation mécanique.

D'une part, et dans le but d'économiser l'énergie et de réduire l'impact environnemental de l'habitat, Soleil Vert propose différents services :

- une isolation performante avec des matériaux sains et naturels : laine de cellulose, de chanvre et de mouton, fibres de bois, ... et plafonnage à l'argile ;
- l'installation des châssis à haut rendement énergétique et l'installation de panneaux solaires ;
- la réalisation de bilan énergétique et l'accompagnement pour l'obtention des primes ;
- des conseils pour utiliser les ressources de la planète de manière rationnelle et durable (énergie, eau de pluie, déchets, ...);
- la conception et la réalisation de systèmes d'épuration par lagunage pour la gestion des eaux usées domestiques.

D'autre part et dans le but d'améliorer le confort et la qualité de l'air de l'habitat, Soleil Vert effectue le placement de systèmes de ventilation. Soleil Vert travaille en interdépendance avec deux autres sociétés coopératives à finalité sociale. L'entreprise de formation par le travail (EFT) Cynorhodon qui conçoit et réalise des systèmes d'épuration par lagunage pour la gestion des eaux usées domestiques. Elle exerce également des activités en relation avec la nature et l'agriculture biologique sous forme de modules de formation par le travail à temps plein dans différents domaines comme l'élevage d'un troupeau de moutons, le maraîchage et la fabrication de fromages. Ces modules sont accompagnés d'une formation en aménagement écologique et à l'entretien de jardins. Les produits de la ferme écoulés via des livraisons de paniers ou sur les marchés. Des repas collectifs sont également organisés pour permettre la rencontre entre des publics d'âges, de nationalités et de niveaux scolaires différents. Cette activité participe à la création et au maintien d'un tissu social local. L'asbl Racynes, quant à elle, développe des activités d'insertion sociale dont le but est de devenir un lieu de rencontres pour des personnes en décrochage et qui souhaitent prendre part à une activité de groupe. Dans la perspective de développer tous ces projets, les trois structures se sont associées pour créer « L'Amba » qui chapeaute les trois entités pour leur servir de plateforme administrative commune.

🔗 <http://www.soleil-vert.be> - <http://www.cynorhodon.be>  
<http://www.racynes.be> - <http://www.lamba.be>

## BILHVAX, UNE PREMIÈRE MONDIALE

Depuis 1995, des chercheurs de l'Institut Pasteur de Lille et les scientifiques d'Eurogentec (situé au Liege Science Park) en partenariat avec l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm-France) collaborent en vue de développer un vaccin contre la maladie parasitaire, la bilharziose. Bilhvax, produit dans les unités pharmaceutiques d'Eurogentec, est entré dans sa troisième phase de développement clinique au Sénégal. Ce programme de recherche clinique a pour objectif de tester l'efficacité de ce nouveau vaccin chez 250 filles et garçons âgés entre six et neuf ans déjà infectés par le parasite. Après le paludisme, la bilharziose est la maladie parasitaire la plus importante dans les pays en développement de l'hémisphère sud. Dernièrement, et pour les besoins de la phase clinique d'efficacité, les procédures de fabrication et de contrôle de qualité ont été peaufinées dans les laboratoires R&D d'Eurogentec avant le passage de la production à l'échelle industrielle. Ce projet est notamment soutenu par la Communauté Européenne, la Région Nord-Pas de Calais et la Région wallonne.

📍 Eurogentec s.a., rue du Bois St-Jean, 5 - 4102 Seraing  
🔗 <http://www.eurogentec.com>

# OPÉRATEURS

## LE RELAIS DE L'EMPLOI DE DROIXHE OUVRE À NOUVEAU SES PORTES

Ce jeudi 28 mai, le Relais de l'Emploi a inauguré ses nouveaux locaux situés au 1<sup>er</sup> étage de la Tour Match, avenue de Lille 2/1 à 4020 Liège (Droixhe).

Situé au cœur de Droixhe, ce service est un lieu privilégié d'accueil, d'information et de conseil de proximité sur toutes les questions liées à l'emploi. Dans le Relais de l'Emploi, des conseils peuvent être prodigués sur l'accès ou la préservation des droits, sur l'inscription ou la réinscription comme demandeur d'emploi au Forem.

Le Relais de l'Emploi met aussi à disposition : la logistique nécessaire pour une recherche d'emploi efficace (fax, téléphone, ordinateur, etc.) ; des conseillers spécialement formés pour orienter le public et pour l'aider dans sa recherche ; la consultation des offres d'emploi.

Ce service a pour partenaires les associations du quartier et le projet d'insertion des jeunes en collaboration avec la Mission Régionale pour l'Emploi de Liège.

Aujourd'hui, les services aux particuliers du Forem de Liège sont décentralisés dans 10 maisons de l'emploi (Fléron, Soumagne, Beyne-Heusay, Bassenge, Grâce-Hollogne, Flémalle, Ans, Comblain-au-Pont/Esneux/Hamoir, Trooz/Chaufontaine et Herstal) et deux Relais de l'Emploi (Sainte-Marguerite et Droixhe).

Ces Maisons de l'Emploi et ces Relais de l'Emploi sont le fruit d'un partenariat entre les villes ou communes, les CPAS et le Forem. En effet, ces structures, à l'échelle d'une commune ou d'un quartier, permettent d'accroître l'accessibilité aux services. La taille du dispositif, plus humaine, et le climat convivial, s'adresse à tous les utilisateurs.

📍 Relais de l'Emploi de Droixhe

Tous les matins en libre accès et lundi et jeudi après-midi uniquement sur rendez-vous. Tél : 04 340 59 70

## RETRAVAILLER-LIÈGE PROPOSE UN COACHING MIXITÉ

En Belgique, comme ailleurs dans l'Union européenne, les femmes tendent à s'orienter vers certaines filières : santé, social, éducation, etc.).

La plupart des métiers listés dans les fonctions critiques en Région wallonne sont des métiers où les femmes sont sous-représentées (électromécanique, soudure, construction, logistique...).

Le constat de pénurie dans certains métiers ne suscite pas pour autant l'embauche de femmes. On peut supposer qu'une combinaison de stéréotypes freine les avancées de la mixité au travail. Pourtant, de plus en plus d'entreprises constatent que la mixité offre une plus-value, c'est pourquoi Retravailler-Liège propose un « coaching mixité » ; il consiste en un accompagnement spécifique de femmes se dirigeant vers des formations ou des emplois où elles sont minoritaires. Le processus de coaching s'organise de manière suivante : huit entretiens individuels de deux heures et cinq journées de travail collectif.

Les objectifs de l'accompagnement sont :

- d'anticiper les difficultés face à un nouveau travail ;
- d'analyser les peurs, les représentations des métiers ;

- de construire un argumentaire pour défendre sa place dans la fonction visée, dans la sphère familiale et privée et dans le milieu professionnel ;
- de favoriser la démarche de formation ou de recherche d'emploi.

① Retravailler-Liège asbl - rue E. Remouchamps 2 - 4020 Liège  
Tél. 04/341 24 24 - Contacts : Marie Klinkenberg - Annick Delporte

## LES « SAACE » : POUR PASSER DE L'IDÉE À UN PROJET D'ENTREPRISE

Les SAACE, Structures d'Accompagnement à l'Auto Création d'Emploi sous statut d'indépendant, se déclinent en deux offres distinctes : les coopératives d'activités (en abrégé COOPAC) et les couveuses d'entreprise.

Ces dispositifs accueillent gratuitement tout porteur de projet qui propose de créer une activité indépendante à titre principal et souhaite vérifier la viabilité économique de son projet. L'accompagnement dure entre 18 et 24 mois. Durant cette période les futurs entrepreneurs sont couverts par un contrat de formation professionnelle du Forem leur donnant droit à une indemnité d'un euro de l'heure ainsi qu'une intervention dans les frais de déplacement et de garde d'enfants. Le Forem participe également aux comités de validation et d'accompagnement des projets entrepreneuriaux.

Les deux structures actives à Liège sont Job'in (pour les couveuses d'entreprises) et Step by Steppes (pour les coopératives d'activités).

① Carrefour Emploi Formation de Liège :  
jessica.dechestret@forem.be - reyhan.kucukyildiz@forem.be  
ghislaine.hanot@forem.be

🌐 <http://www.jobin.be> - <http://www.stepbysteppes.be>

## STARTER'S DAY 2009

La sixième édition du Starter's Day, organisé par l'Union des Classes Moyennes (UCM), avec le soutien de la Région wallonne et du Ministre de l'Économie et de l'Emploi, s'est déroulée le 28 avril sur quatre sites : Arlon, Liège, Mons et Namur. Cet événement consacré à la création d'entreprises, a reçu un total de 3 500 visiteurs.

La journée comprenait deux parties : une sensibilisation des étudiants de classes terminales à la création d'entreprises au travers d'un jeu concours d'initiation ; la seconde partie était consacrée aux porteurs de projet et à des conférences.

2 271 étudiants de 105 écoles différentes ont participé à cet événement, soit une augmentation de 10 % par rapport à l'année précédente.

Plus de 1000 rendez-vous individualisés avec des acteurs de la création d'entreprises ont été mis sur pied.

Compte tenu des statistiques précédentes, l'UCM estime qu'environ 300 des personnes présentes au Starter's Day 2009 créeront effectivement leur entreprise.

🌐 <http://www.ucm.be>  
<http://www.startersday.be>

## DES DONNÉES ET DES CHIFFRES

### EN MAI 2009, LE FOREM DE LIÈGE A COMPTABILISÉ

- 43 245 demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations
- 2 876 jeunes en stage d'attente
- 4 632 demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement
- 1 974 demandeurs d'emploi inscrits librement

L'indicateur de demande d'emploi pour la Direction régionale est de 17,3 % (14,5 % en Région wallonne). Cet indicateur est calculé selon la formule suivante :

[(nombre de demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations + jeunes en stage d'attente)/estimation IWEPS de la population active, moyenne 2006]

Le taux de demande d'emploi (rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés et la population active) est de 19,8 % (16,2 % en Région wallonne).

En savoir plus sur votre commune ?

🌐 <http://www.leforem.be> (rubrique : Marché de l'emploi)

① Anne-France Mossoux - Christine Quintin  
Tél. 04/229 12 70 - 04/229 11 30

## AGENDA

LES SÉANCES D'INFORMATION ET ATELIERS DU CARREFOUR EMPLOI FORMATION, QUAI BANNING, 4 – 4000 LIÈGE (TÉL. 04/254 57 42)

- le 15 juin à 13h30 : le métier d'électromécanicien de maintenance ;
- le 16 juin à 13h30 à 15h30 : la création d'entreprises ;
- le 22 juin à 9h30 : les métiers de l'informatique (chef de projet, développeur, gestion d'exploitation) ;
- le 25 juin à 9h30 : le métier de poseur en menuiserie ;
- Le vendredi 26 juin à 13h30 : le métier de peintre industriel.

### ATELIERS GRATUITS

- le 15 juin de 13h45 à 16h15 : recherche d'offres sur le site du Forem ;
- les 15, 16, 22, 23, 26, 29 et 30 juin de 8h45 à 10h15 : aide à la construction du CV ;
- les 16, 23 et 30 de 14h00 à 15h30 et les 18 et 25 juin de 8h45 à 10h15 : aide à la construction de la lettre de motivation ;
- le 17 juin de 13h30 à 16h30 : où et comment chercher un travail ?
- le 24 juin de 10h30 à 16h30 : élaboration de cartes de visite professionnelles.

Date de clôture de l'information : 29/05/09

Le Forem de Liège

Réalisation : service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation et équipe de Coordination du CSEF

Contact : 04/254 57 66 - E-mail : [fabienne.delval@forem.be](mailto:fabienne.delval@forem.be)