



Les principaux métiers de l'informatique



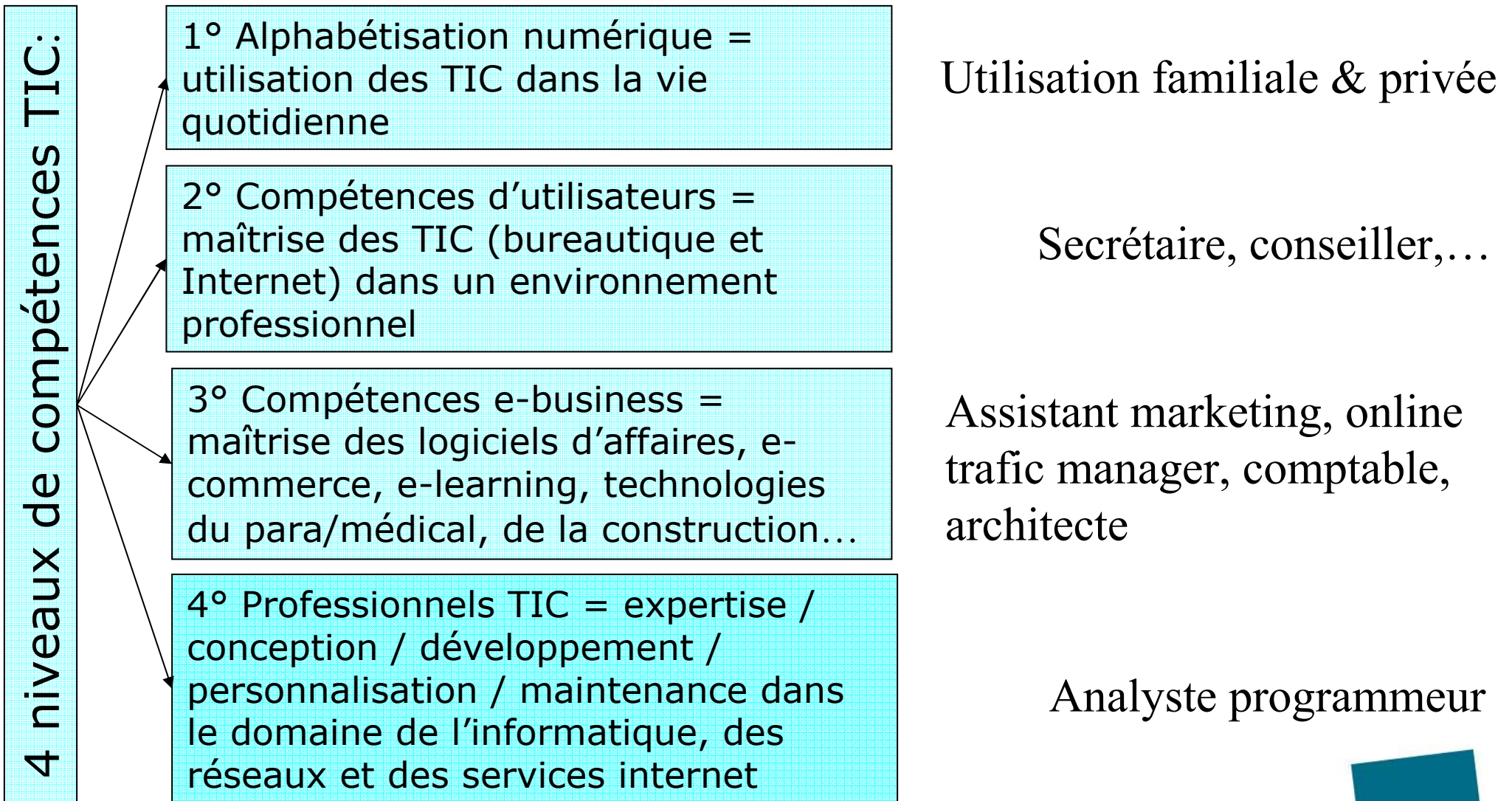
Contacts :

cellule pédagogique, Le Forem (071/23 87 65)

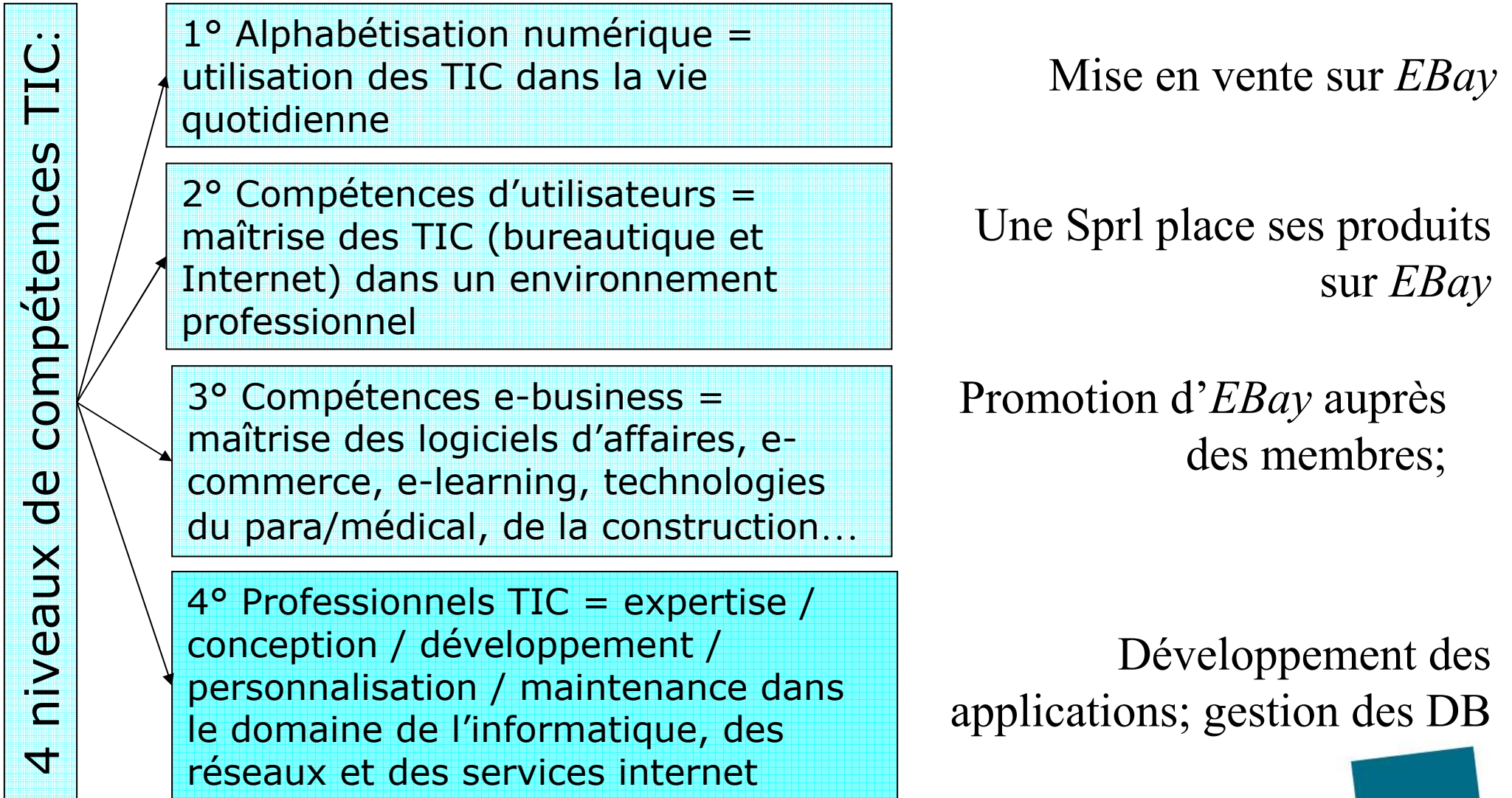
Cellule Job Focus, Le Forem (071/23 87 21)



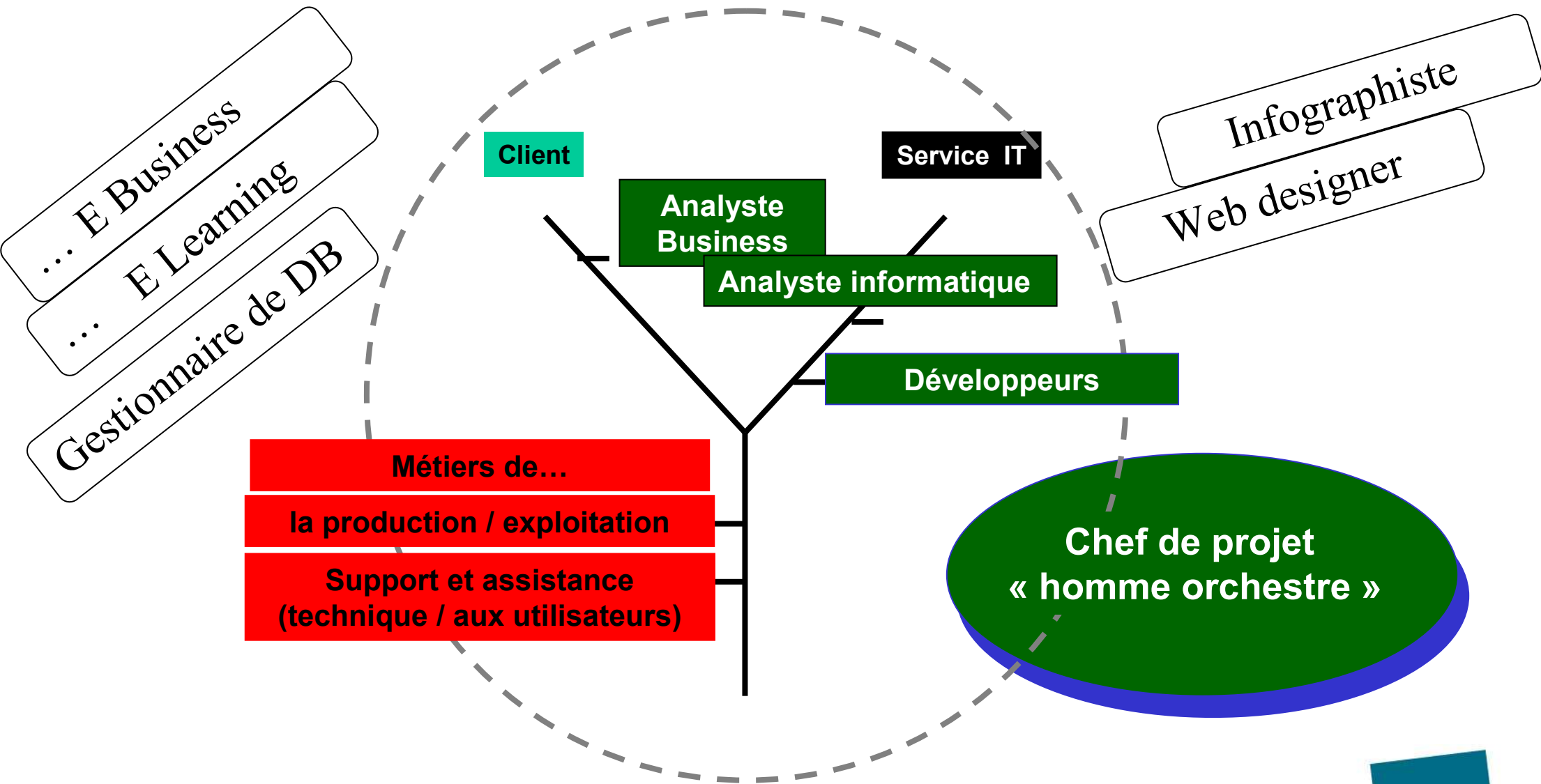
Cadre de référence des compétences TIC



Cadre de référence des compétences TIC



Les principaux métiers TIC



5 métiers, leur définition, et leurs activités de base

3232102 - Développeur informatique

Participe à la réalisation et à la maintenance d'applications informatiques en assurant le développement, la mise au point, la documentation et la mise à jour des programmes, sur base du cahier des charges, dans le respect des normes et standards en vigueur dans le service.

- Transposer le cahier des charges en analyse technique
- Concevoir les bases de données relationnelles
- Elaborer le code de nouveaux développements informatiques
- Réaliser des tests techniques et/ou fonctionnels
- Effectuer les corrections nécessaires
- Assurer la maintenance des programmes informatiques
- Commenter le code et rédiger la documentation technique
- Assurer le support aux utilisateurs

5 métiers, leur définition, et leurs activités de base

3232101 - Analyste informatique

Participe à la conception des applications informatiques, en assurant l'analyse fonctionnelle en tant qu'interface entre les différents intervenants. Met au point et rédige le cahier des charges.

- Réaliser des analyses de besoins
- Déterminer une solution technique adaptée
- Etablir un cahier des charges
- Superviser des tests et des essais
- Identifier les besoins d'évolution optimale et de mise à jour des applications informatiques

5 métiers, leur définition, et leurs activités de base

3231102 - Gestionnaire d'exploitation informatique

Assure la mise en service et le bon fonctionnement d'un parc informatique (serveurs, postes de travail, logiciels, périphériques ...), en appliquant les dispositions et procédures prévues dans l'entreprise.

- Installer et configurer les systèmes d'exploitation
- Installer et configurer les logiciels
- Effectuer les contrôles et réglages préalables à la mise en service des installations
- Assurer la maintenance et les mises à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels
- Assurer la sécurité des systèmes et des données
- Planifier et contrôler l'exécution des tâches d'exploitation
- Effectuer le diagnostic des dysfonctionnements
- Remédier aux dysfonctionnements
- Offrir une assistance et un suivi technique
- Documenter les activités et dysfonctionnements

5 métiers, leur définition, et leurs activités de base

3232104 - Spécialiste de réseaux

Définit les composantes et l'architecture d'un réseau de communication informatique adapté aux besoins de l'entreprise et des utilisateurs. Supervise le bon fonctionnement de la communication entre les systèmes informatiques.


- Conduire des études pour la définition du réseau en fonction des besoins
- Définir et gérer des méthodes, outils et plans d'adressage
- Vérifier la mise en oeuvre des protocoles et matériels réseaux
- Surveiller les systèmes pour corriger ou optimiser la solution
- Assurer un rôle d'assistance, d'information et d'alerte
- Gérer les accès aux systèmes informatiques
- Certifier les composants et les applications développées
- Entretenir des relations avec les fournisseurs d'équipements ou les prestataires de services dans le respect des contrats de service.

5 métiers, leur définition, et leurs activités de base

5232101 - Technicien de maintenance en informatique

Assemble, configure, installe et dépanne des matériels informatiques. Assure le fonctionnement des périphériques, réseaux et logiciels, parfois à distance.

- Assembler un ordinateur
- Configurer un ordinateur
- Installer les périphériques
- Intégrer un ordinateur dans un environnement réseau
- Assurer l'entretien et la maintenance des installations
- Diagnostiquer une panne ou une anomalie
- Remettre en état de fonctionnement un ordinateur ou un périphérique, y compris dans sa composante réseau
- Fournir un support général sur site ou à distance
- Remplir une fiche technique d'intervention

TIC	Accompagnement, analyse et gestion de projet			Développement		Installation, maintenance des systèmes et réseaux		
REM	3233103 - Analyste business	3232101 - Analyste informatique	3234101 - Chef de projet informatique	3232102 - Développeur informatique	3232103 - Web développeur	5232101 - Technicien de maintenance en informatique	3231102 - Gestionnaire d'exploitation informatique	3232104 - Spécialiste de réseaux
Activité	Analyse, conseille l'organisation/l'entreprise dans les choix, besoins et optimisations informatiques	Participe à la conception des applications en traduisant l'analyse en spécifications techniques	Assure l'organisation, le suivi et la validation des projets informatiques prescrits.	Assure le développement, la mise au point, la documentation et la mise à jour des programmes	Développe, implémente de nouveaux sites et/ou met à jour un site.	Assemble, configure, installe, paramètre et dépanne un ordinateur ou des périphériques.	Assure la mise en service et le bon fonctionnement d'un parc informatique. Intervient sur les systèmes d'exploitation et des logiciels	Définit les composants et l'architecture d'un réseau de communication informatique. Supervise le bon fonctionnement de la communication entre les systèmes informatiques.
Mission	Est l'interface entre le client et les professionnels de l'informatique Généraliste	Est l'interface technique entre les différents intervenants	Supervise l'ensemble selon l'équipe qu'il gère Spécialiste en organisation, gestion de projet ...			Intervient sur le poste du client et la connexion au réseau		
outils	interface utilisateurs et professionnels BPM, PMbook, UML ...	UML BPMN...	Certification : gestion de projet PMI, PMBOOK, PRINCE2...	langages de programmation : java, C/C++...	langages de programmation sur HTML, CSS, XML, PHP...	Côté client sur le poste : Windows, Webos, MacOS, Linux,	Côté serveur : APACHE, WINDOWS	proxy, certifications Cisco
Exigences Employeur	Bachelier ou master +expérience++ dans un métier en dehors du domaine (organisation, RH, finances, logistiques, ...)	Bachelier/master en informatique ou expérience	Master ICT + expérience ++	Bachelier, master informatique + expérience récente ++ car doit être opérationnel tout de suite que le langage attendu	Bachelier, master informatique + expérience récente++ car doit être opérationnel tout de suite que le langage attendu	CESS en informatique, formation professionnelle ou expérience	Bachelier en informatique ou expérience	Bachelier, master informatique et expérience
Exemple	1° L'analyste questionne les utilisateurs d'Erasmus pour mettre en évidence les besoins et propose des solutions en tenant compte des moyens à disposition.	3° L'analyste Informatique rédige le cahier des charges et le traduit en développements à réaliser, matériel et langages à utiliser. Il répartit le travail au sein des développeurs 5° Ils vérifient ensemble que la réalisation des objectifs du cahier des charges.	2° Le chef de projet décide des solutions et prépare avec l'analyste business le planning, les budgets, les priorités, les ressources humaines à mobiliser...	4° Les développeurs, sur base des consignes de l'analyste informatique, rédigent des lignes de programmation.		8° le technicien règle les éventuels soucis individuels des utilisateurs.	7° Le gestionnaire de réseau rend le nouvel outil accessible en ligne pour les utilisateurs concernés. Il veille à son fonctionnement.	6° Le spécialiste réseau prévoit la mise à disposition et la sécurité des nouvelles applications, en accord avec le chef de projet.

Ne pas confondre métier TIC et métier artisTIC!

Infographiste et web designer sont des métiers artistiques. Il faut utiliser (comme dans de nombreux métiers) l'outil informatique mais il ne faut pas être « informaticien » pour réaliser ces métiers.

[322 - PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION](#)

[323 - PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE](#)

3221201 - Graphiste infographiste

Réalise un support de communication visuelle (dessin, graphique...) et donne une identité visuelle à un produit, une entreprise, une idée.

322120101 - Web designer

Conçoit et réalise tous les aspects graphiques d'un site internet (dessin, graphique...) en donnant une identité visuelle à un produit, une entreprise, une idée.

322120102 - Infographiste 3D

Imagine, dessine et anime en 3D sur ordinateur, à partir d'un cahier des charges, des personnages et l'environnement d'une histoire pour des jeux vidéo et des films d'animation. Peut participer à la conception des effets spéciaux.

TIC : développement d'un projet (1):

1° Le **Business Analyste** questionne les utilisateurs d'Ebay pour mettre en évidence les besoins non rencontrés et propose des solutions en tenant compte des moyens à disposition.

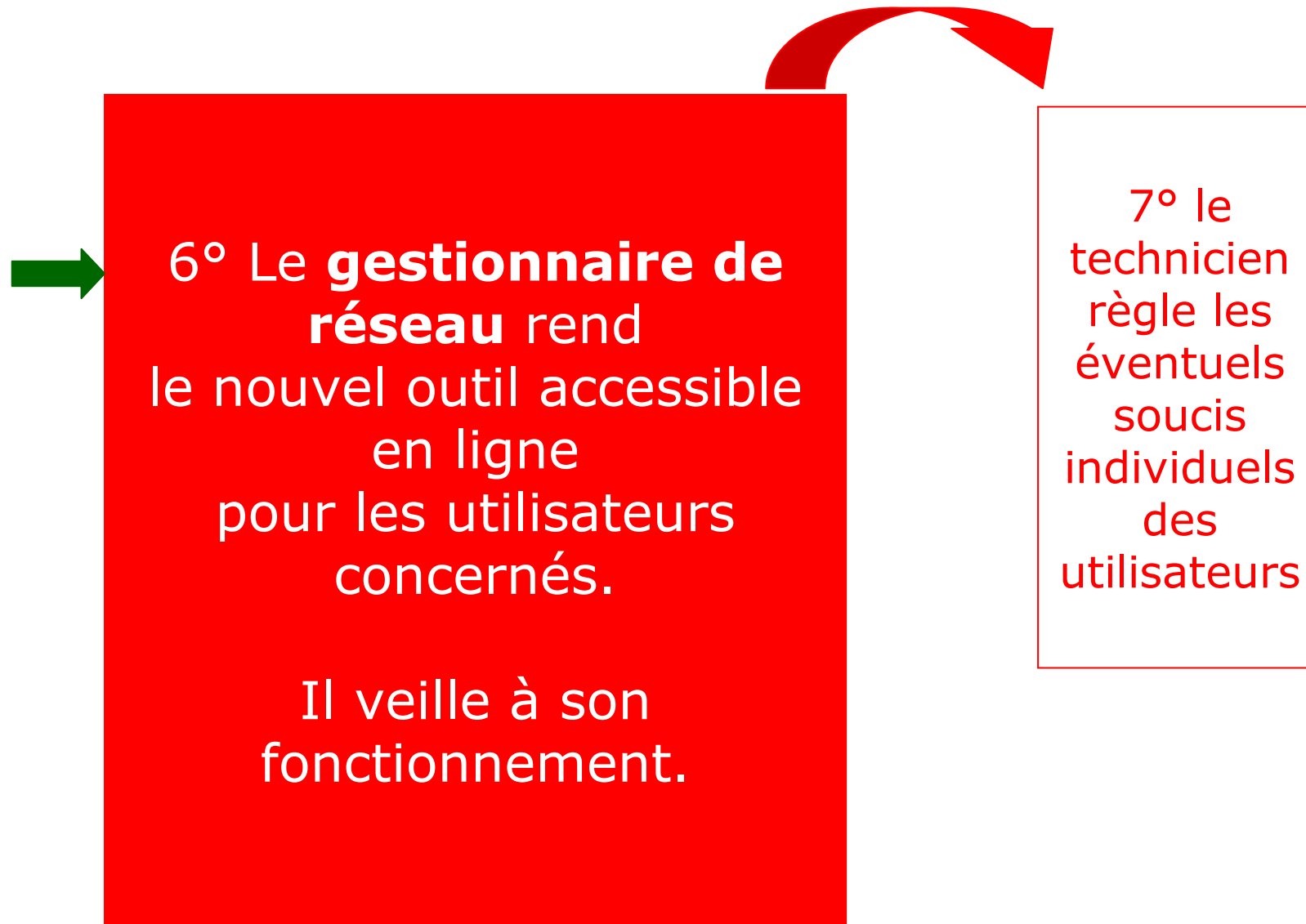
2° Le **chef de projet** décide des solutions et prépare avec l'analyste business le planning, les budgets, les priorités, les ressources humaines à mobiliser...

3° L'**Analyste Informatique** rédige le cahier des charges et le traduit en développements à réaliser, matériel et langages à utiliser. Il répartit le travail au sein des développeurs.

4° Les **développeurs**, sur base des consignes de l'analyste informatique, rédigent des lignes de programmation. (codes).

5° **Chef de projet et Analyste vérifient la bonne réalisation des objectifs du cahier des charges.**

TIC : développement d'un projet (2):





Merci de votre attention