

ANALYSE DANS LE CADRE DE LA CARTOGRAPHIE DES OPERATEURS DE FORMATION ET D'INSERTION DU CSEF DE LIEGE



Contexte

- A la demande des partenaires sociaux du CSEF, état des lieux des différentes formations, analyse du maillage et des manques.
- Objectif : Disposer d'indicateurs plus objectifs pour la remise d'avis des dossiers transitant par le CSEF.
- Point de départ de cette analyse : La cartographie des opérateurs de formation du CSEF de Liège.

Méthodologie de l'analyse

- Où?

Territoire du CSEF de Liège.

- Quand?

L'analyse se base sur des données récoltées :

- auprès des opérateurs fin 2008 – début 2009, ou dans les dossiers transitant par le CSEF ;
- actualisées en fonction des informations communiquées par les opérateurs, de la relance avec certains types d'opérateurs (IFAPME, appels à projets Forem Conseil, Forem Formation), des dossiers transitant par le CSEF (EFT-OISP), d'une collaboration avec le CEFO, de nos connaissances de terrain ou du formulaire d'inscription sur notre site internet (http://csef-liege.org/Repertoire_des_operateurs_de_formation/Inscription_au_repertoire.php).

- Comment?

- Point de départ : les opérateurs du DIISP auxquels sont intégrés au fur et à mesure d'autres opérateurs afin de disposer d'une vision plus complète de l'offre de formation ;
- Localisation des formations selon le lieu de formation sur le territoire du CSEF de Liège ;
- Domaines de formation utilisés : domaines de Formabanque.

Limites de l'analyse

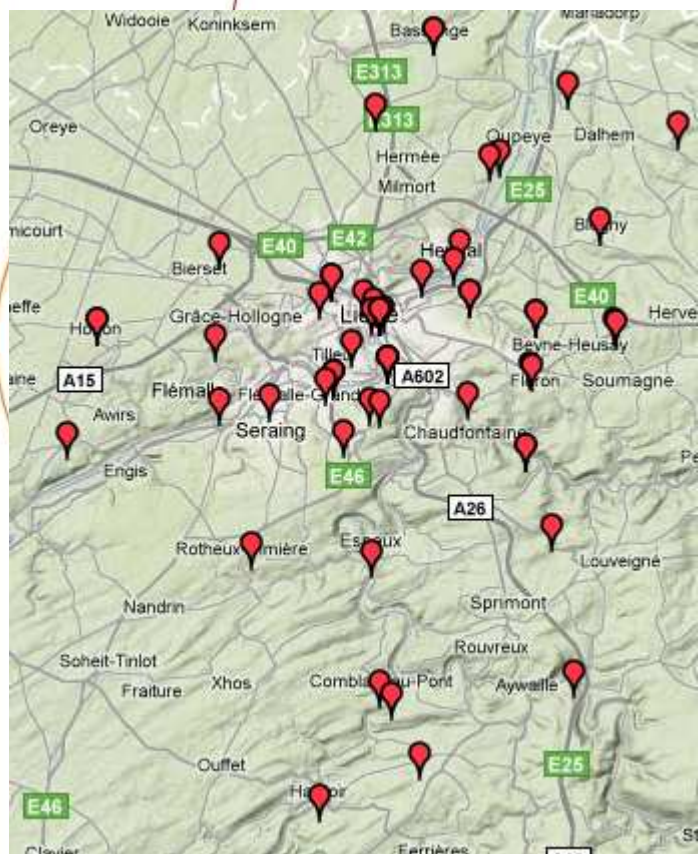
- L'offre de formation de certains opérateurs est toujours en cours de collecte :
 - Centres de compétences : complexité et importance de l'offre :
 - Actuellement, données relatives à Forem Formation et à l'IFAPME ;
 - CTA : mise en place de ces centres en cours.
- Pour plusieurs opérateurs, indisponibilité de la capacité d'accueil et/ou de la durée des formations :
 - La capacité d'accueil de certains opérateurs dépend principalement de la demande : CEFA, IFAPME, ... ;
 - D'autres opérateurs ont des modules de formation de durée variable en fonction de l'apprentissage du demandeur d'emploi : Corail Langues (autoformation), régies de quartier, ... ;
 - La durée de certaines formations dépend du parcours initial des stagiaires : IFAPME,
- Vu que les données relatives au nombre de places disponibles et à la durée des formations ne sont pas comparables pour l'ensemble des opérateurs, l'analyse globale des formations se base sur le nombre de filières;
Analyse détaillée selon la capacité d'accueil et/ou la durée de formation en fonction de leur disponibilité.

ANALYSE DES OPERATEURS DE FORMATION ET D'INSERTION DU CSEF DE LIEGE



1. Les organismes de soutien à l'emploi

• *Mission principale : soutien des demandeurs d'emploi dans leur recherche de formation ou de travail.*

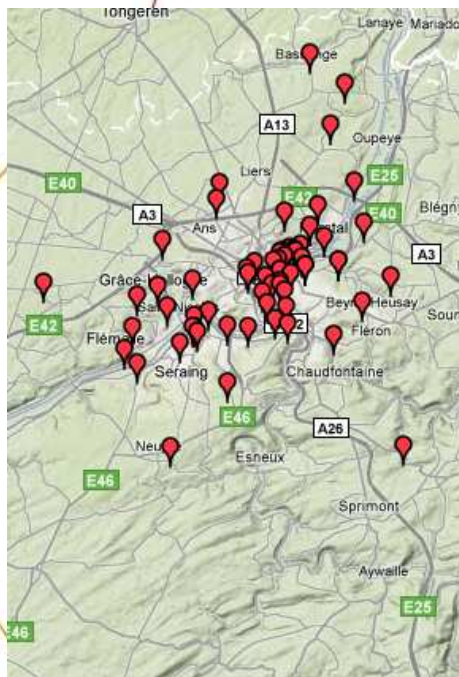


- Organismes d'accueil et d'accompagnement socioprofessionnel (CEFO, Services Forem Conseil, Maisons de l'emploi et relais, Mirel, Service clientèle Forem Formation) ;
- CPAS organisant des actions d'insertion socioprofessionnelle ;
- Organismes d'aide à la création d'activités.

• Localisation :

- 21 opérateurs sur la commune de Liège, soit 34% ;
- 4 sur la commune de Seraing, soit 7% ;
- Il est à noter que chaque commune, au sein de son CPAS, organise des actions d'insertion socioprofessionnelle.

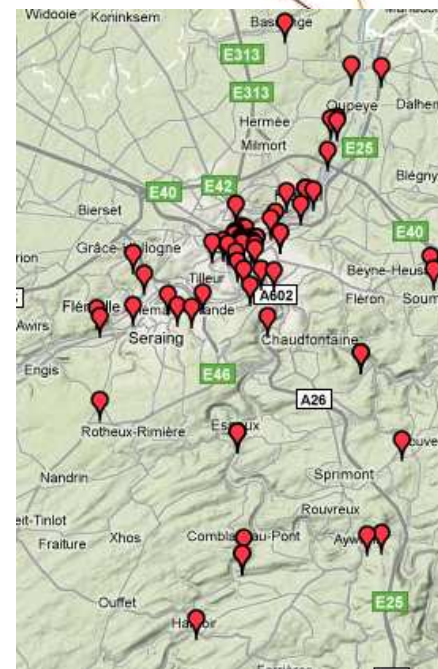
2. Les opérateurs organisant des formations



Opérateurs de formations
préqualifiantes



Opérateurs de
formations qualifiantes

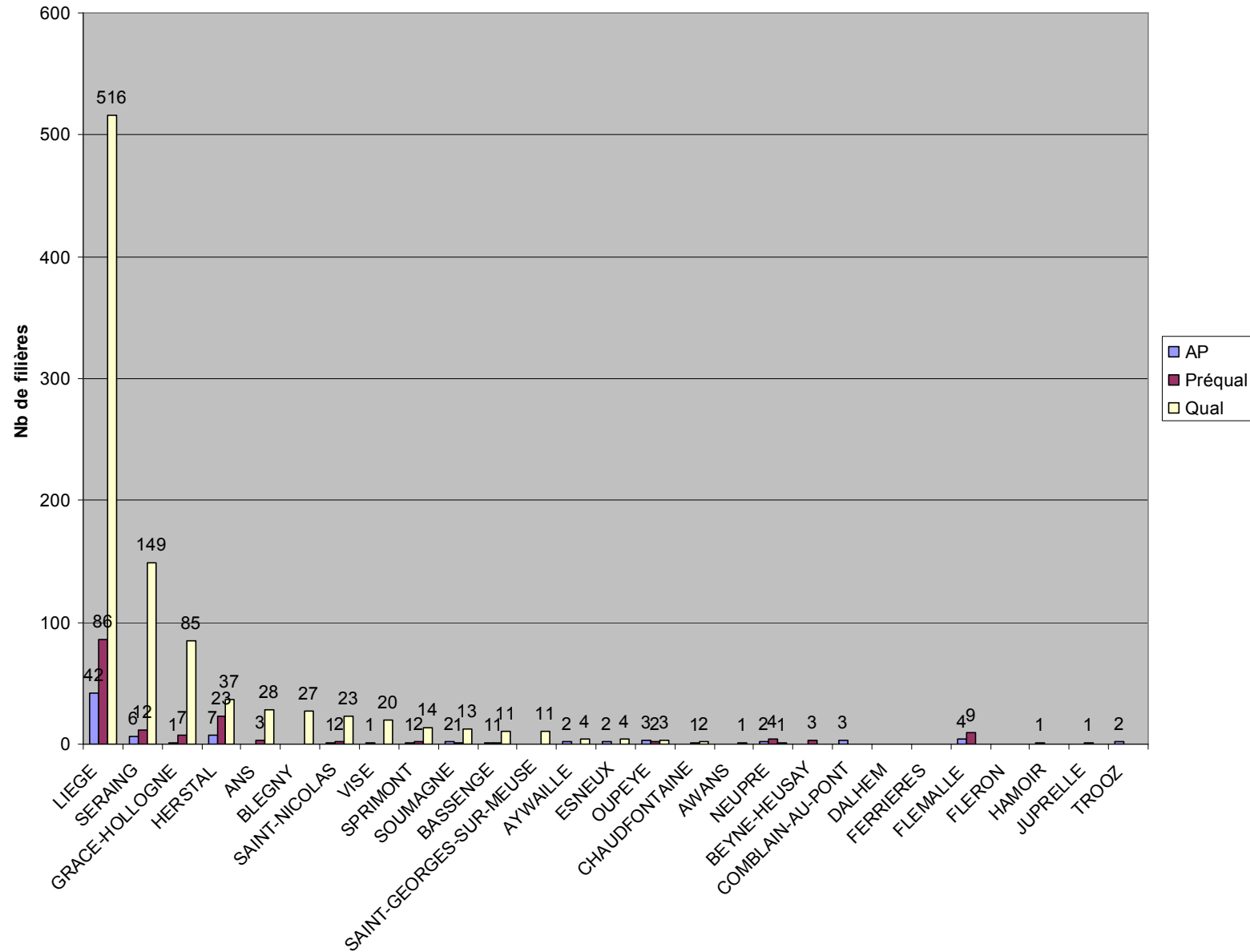


Formations appels
à projets Forem
Conseil

Rappel méthodologique

- Lorsqu'un décret existe, les organismes ont été classés en fonction de ce décret dans la catégorie **formation préqualifiante** ou **formation qualifiante**. Dans le cas contraire, les organismes ont été répertoriés dans l'une ou l'autre catégorie en fonction du type de formation organisée ou du public visé. Vu que des formations préqualifiantes peuvent mener directement à un emploi, cette classification ne dénigre en rien la qualité de la formation préqualifiante.
- Les appels à projets de Forem Conseil ont été analysés séparément, et ceci pour plusieurs raisons :
 - Public visé par le plan d'accompagnement des chômeurs ;
 - Opérateurs des secteurs marchand et non marchand ;
 - Actions de courte durée (entre 25 et 420 heures) ;
 - 4 mesures, dont certaines comprennent tant des opérateurs du préqualifiant que du qualifiant.
- Une partie de l'offre de formation est encore en cours de collecte : celle des CTA ainsi qu'une partie de l'offre des centres de compétences.

a. Répartition des filières par lieu de formation



- **Pour l'ensemble des filières**, les principaux lieux de formation :
 - 54% du nombre de filière se donnent à Liège ;
 - 14% à Seraing ;
 - 8% à Grâce-Hollogne ;
 - 6% à Herstal.

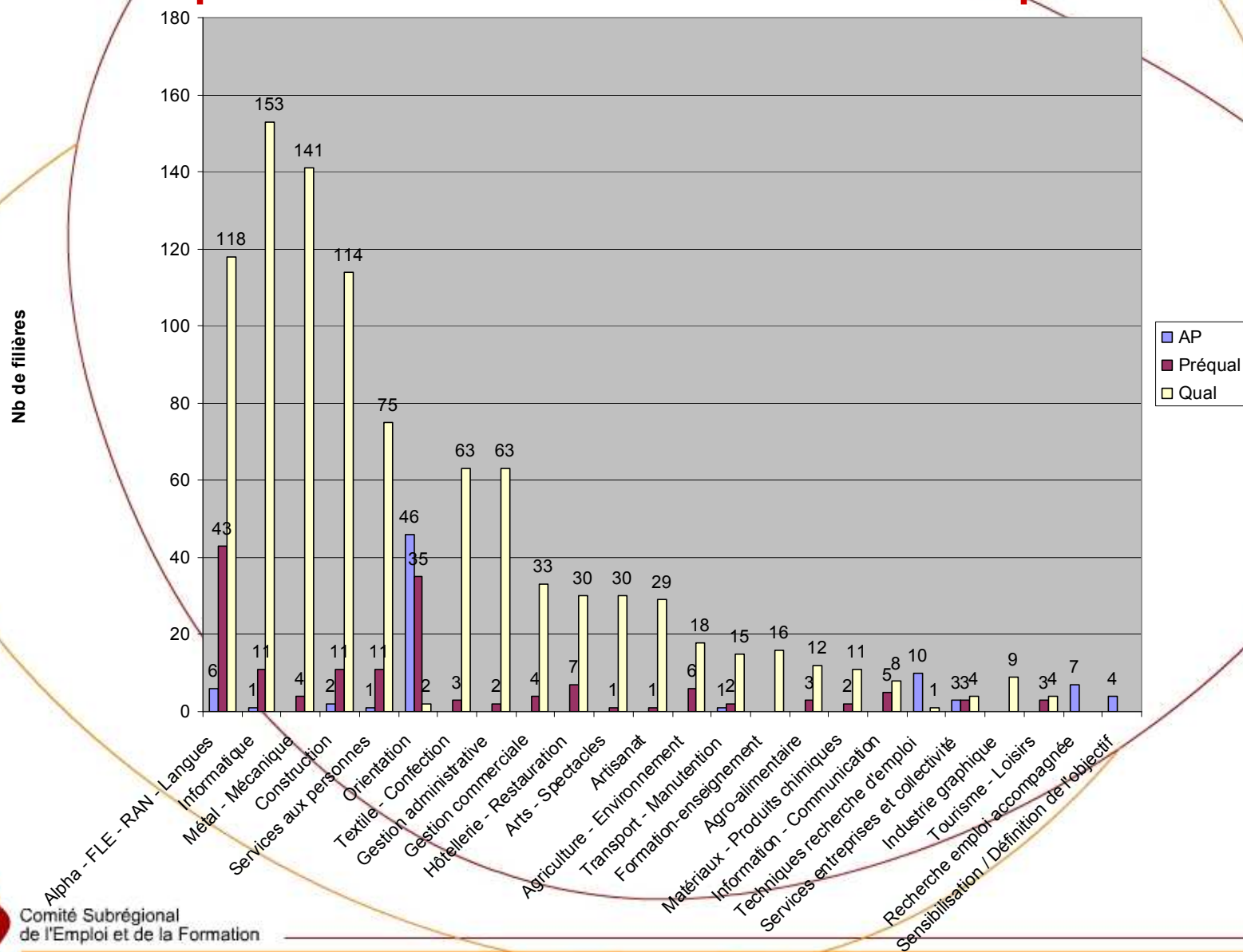
- Au niveau des **appels à projets (Appel à projets 5 et PPQ4bis : 185.311h00 de formation au total pour 1.156 demandeurs d'emploi en 2010)**, les principaux lieux de formation :
 - 52% du nombre de filières se donnent à Liège ;
 - 9% à Herstal ;
 - 7% à Seraing ;
 - 5% à Flémalle ;
 - 4% à Comblain-au-Pont ;
 - 4% à Oupeye.

- Pour les opérateurs classés dans les **formations préqualifiantes ainsi que les opérateurs de promotion sociale organisant des formations en Alpha, FLE, RAN**, les principaux lieux de formation :
 - 55% à Liège ;
 - 15% à Herstal ;
 - 8% à Seraing ;
 - 6% à Flémalle ;
 - 4% à Grâce-Hollogne.

- A elles deux, les AP et les formations préqualifiantes couvrent relativement bien le territoire. Seules 6 communes ne sont pas représentées : Awans, Blégny, Dalhem, Ferrières, Fléron, et Saint-Georges-sur-Meuse.

- En ce qui concerne les opérateurs classés dans les **formations qualifiantes (excepté les opérateurs de promotion sociale organisant des formations en Alpha, FLE ou RAN)** :
 - Les principaux lieux de formation sont : Liège (54%), Seraing (16%), Grâce-Hollogne (9%), Herstal (4%) , Ans (3%) et Blégny (3%) ;
 - L'enseignement de promotion sociale offre une grande diversité dans les lieux de formation : son offre se répartit sur 17 communes ;
 - La commune de Flémalle n'est pas desservie par les opérateurs de formation qualifiante alors qu'elle est relativement bien représentée dans les opérateurs du préqualifiant.
 - Davantage de filières de formation qualifiante recensées en nombre par rapport aux AP ou aux formations préqualifiantes.

b. Répartition de la diversité des formations par domaine de Formabanque



- **Pour l'ensemble des filières :**
 - 14% du nombre de filières dans le domaine de l'alpha-FLE-RAN-Langues ;
 - 14% dans l'informatique ;
 - 12% dans le métal-mécanique-électronique-électrotechnique-automatisation ;
 - 11% dans la construction, 7% dans les services aux personnes et 7% dans l'orientation.

- **Du côté des appels à projets :**
 - 57% du nombre de filières dans le domaine de l'orientation ;
 - 21% dans la recherche emploi (Techniques recherche emploi : 12% - Recherche emploi accompagnée : 9%) ;
 - 7% dans le domaine de Remise à niveau – insertion socioprofessionnelle.

- **Dans les formations préqualifiantes (y compris les formations alpha, FLE, RAN organisées par les opérateurs de promotion sociale :**
 - 27% dans le domaine de l'alphabétisation, Français Langue étrangère et remise à niveau-insertion socioprofessionnelle ;
 - 22% du nombre de filières dans le domaine de l'orientation ;
 - 7% dans la construction ;
 - 7% dans l'informatique ;
 - 7% dans les services aux personnes ;

 - Uniquement 3% dans le secteur du métal – mécanique et dans la gestion commerciale et 2% dans l'agroalimentaire et dans le secteur du transport et de la logistique.

- **Pour les formations qualifiantes :**
 - 16% dans l'informatique ;
 - 15% du nombre de filières dans le domaine du Métal-Mécanique :
 - La majorité organisée par Technifutur (offre Forem Formation) et les CEFA ;
 - 12% dans les langues ;
 - 12% dans la construction ;

 - Uniquement 1% des filières dans le secteur de l'agro-alimentaire et 0,4% dans le service aux entreprises et à la collectivité.

3. Focus sur les formations préqualifiantes

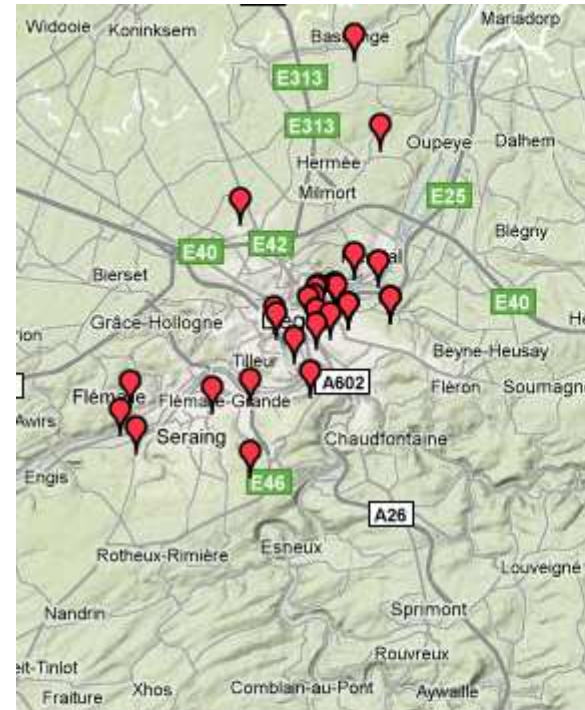


- Régies de quartier :
 - 13 opérateurs à proximité de Liège ;
 - 175 places disponibles recensées en 2009;
 - Localisation :
 - 39% des places disponibles à Liège ;
 - 23% à Herstal ;
 - Le restant des places à Seraing (14%), Saint-Nicolas (11%), Grâce-Hollogne (7%) et Chaudfontaine (6%).
 - Domaines de formation :
 - Les préformations les plus représentées en termes de places disponibles ont trait au secteur du bâtiment ;
 - Les autres préformations concernent les secteurs de l'initiation à l'informatique, l'Horeca et la vente.
 - Durée des formations : entre 3 et 12 mois.

- OISP et EFT :



Entreprises de Formation
par le Travail



Organismes d'Insertion
Socioprofessionnelle

- 38 opérateurs et 90 filières de formation (62% des filières sont OISP).
- Parmi les places disponibles recensées en 2009 :
 - 63% des places à Liège ;
 - 25% à Flémalle, Seraing et Herstal.
- En nombre d'heures de formation, les deux domaines les plus représentés sont ceux ne visant pas l'apprentissage d'un métier : alpha/FLE/RAN (20,5%) et développement personnel (13,5%). Suivent ensuite les secteurs du bâtiment (13,2%), de l'Horeca (10,4%), des soins infirmiers et médicaux (8,9%) et de l'informatique (8,2%).

Selon les données de l'Interfédé, 3.933 stagiaires et 1.469.340h00 de formation en 2009. Ces heures de formation sont réparties comme suit selon les domaines de formation CEDEFOP:

| Domaine de formation CEDEFOP | Nb d'h00 | % |
|---|------------------|---------------|
| Alpha - FLE - Remise à niveau | 301.493 | 20,5% |
| Développement personnel | 198.468 | 13,5% |
| Bâtiment | 193.274 | 13,2% |
| HORECA | 152.259 | 10,4% |
| Soins infirmiers et médicaux | 130.603 | 8,9% |
| Informatique | 120.955 | 8,2% |
| Services à domicile | 73.131 | 5,0% |
| Agriculture | 59.257 | 4,0% |
| Protection de l'environnement | 44.894 | 3,1% |
| Audio-vidéo, arts de spectacle, journalisme | 44.587 | 3,0% |
| Métal, électronique et matériaux | 33.679 | 2,3% |
| Vente | 28.420 | 1,9% |
| Traitement aliments | 27.307 | 1,9% |
| Textile et vêtement | 25.603 | 1,7% |
| Administration, secrétariat | 14.215 | 1,0% |
| Services sociaux | 11.826 | 0,8% |
| Tourisme et loisirs | 9.369 | 0,6% |
| Total général | 1.469.340 | 100,0% |

- Centres de formation AWIPH :

- Deux opérateurs sur 3 communes : Ans, Grâce-Hollogne et Herstal.
- 15 filières proposées.
- 234 places disponibles.
- Formations relativement longues : la majorité est comprise entre 3.000h00 et 7.000h00.
- Domaines de formation les plus représentés :
 - 21% des places disponibles dans le domaine du transport et manutention ;
 - 17% dans les matériaux - produits chimiques;
 - 15% dans la mécanique.



4. Focus sur les formations qualifiantes

- **Forem Formation** :

- 8 sites (dont 4 centres de compétences) sur 3 communes : Liège, Grâce-Hollogne et Seraing.

- Domaines de formation les plus représentés en terme de filières :

- Le métal-mécanique-électronique propose le plus de filières (37%) ;
- La construction : 17% du nombre de filières ;
- La gestion administrative-comptable et financière : 13%.



• Centres de compétences :

– 4 centres de compétences :

- Autoform (Liège) ;
- Construform (Grâce-Hollogne) ;
- Forem Formation Logistique Liège (Grâce-Hollogne) ;
- Technifutur (Seraing).



• Centres de Technologie Avancées (CTA) :

– 6 CTA sur le territoire du CSEF de Liège : 4 à Liège, 1 à Flémalle et 1 à Soumagne ;



– Domaines représentés :

- Construction : particulièrement le bois et PVC ;
- Métal-électronique-automatisation (2) ;
- Industrie graphique et imprimerie (2) ;
- Hôtellerie-restauration.

- **Etablissements de promotion sociale :**

- 28 établissements de promotion sociale.
- Localisation : Liège mais également Seraing et Herstal ou dans des communes moins desservies et plus décentrées comme Aywaille, Blégny, Sprimont ou Visé.
- Domaines de formation les plus représentés parmi les 590 filières offertes :
 - Le domaine de l'alpha-FLE-RAN-Langues propose 142 filières, soit 24% du nombre de filières : parmi celles-ci 97 (68%) concernent les langues autres que le français;
 - L'informatique : 127 filières, soit 22% ;
 - Le textile-confection : 60 filières, soit 10% ;
 - Les services aux personnes : 52 filières, soit 9%.



- **Centres de l'IFAPME :**

- Localisation : « Château Massart (Liège) », mais également à Autoform (mécanique) et Constriform (construction).

- Principaux domaines de formation en termes de filières :

- Métal-mécanique-électronique-automatisation :

- 20% des filières de formation ;

- Parmi celles-ci, 57% concernent le domaine de l'automobile – mécanique;

- Construction : 14% ;

- Service aux personnes : 14%.

- MAIS faible représentation des services aux entreprises et à la collectivité ainsi que du transport et manutention.

- Particularités :

- Domaines avec une majorité de formation en chef d'entreprises : services aux personnes, artisanat, informatique, gestion administrative – comptable-financière-Droit-RH, gestion commerciale, information-communication, tourisme ;

- Domaine avec une majorité en apprentissage : construction (57%).



- CEFA :

- 6 CEFA.

- Localisation : répartis sur 4 communes (Bassenge, Herstal, Liège et Seraing).



- Principaux domaines de formation en terme de nombre de filières:

- Construction : 35% des filières proposées ;
 - Métal - Mécanique - Electronique – Automation : 31% ;
 - Gestion commerciale :14% ;

- On remarque que les domaines du transport-manutention, du textile-confection et de l'informatique ne comprennent chacun qu'une seule filière. Ce constat est cependant à nuancer en fonction de la demande des entreprises pour ces domaines de formation.

- **Autres opérateurs organisant des formations qualifiantes et conventionnés avec le Forem:**



- 4 autres opérateurs organisant des formations qualifiantes : Inforef, Institut des Forces de Vente (IFV), CERES, STE-Informatique ULG.
- Localisation : Liège.
- Domaine de formation :
 - La grande majorité des filières se retrouvent dans le domaine de l'informatique (12/15, soit 80%).

5. Les appels à projets

(Appel à projets 5 de Forem Conseil)

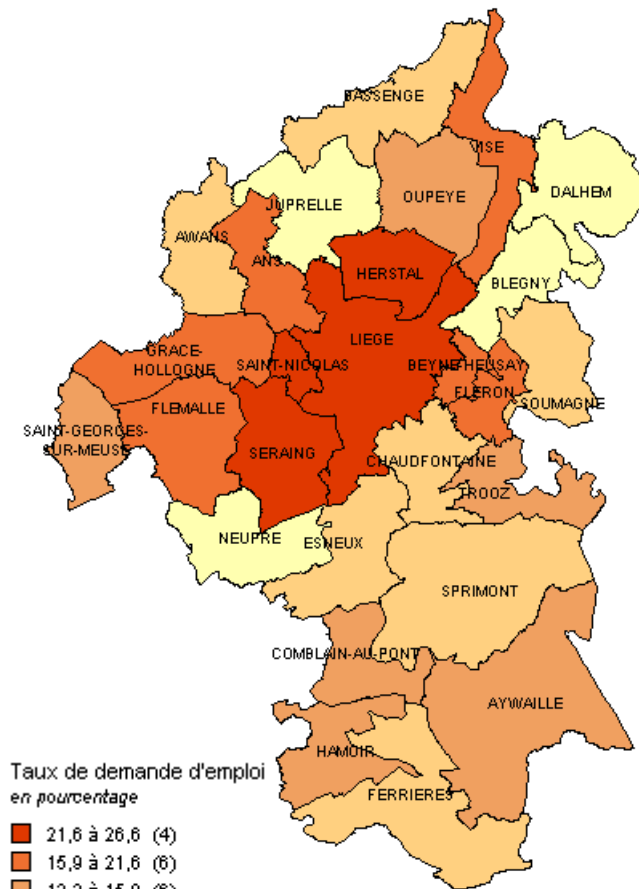
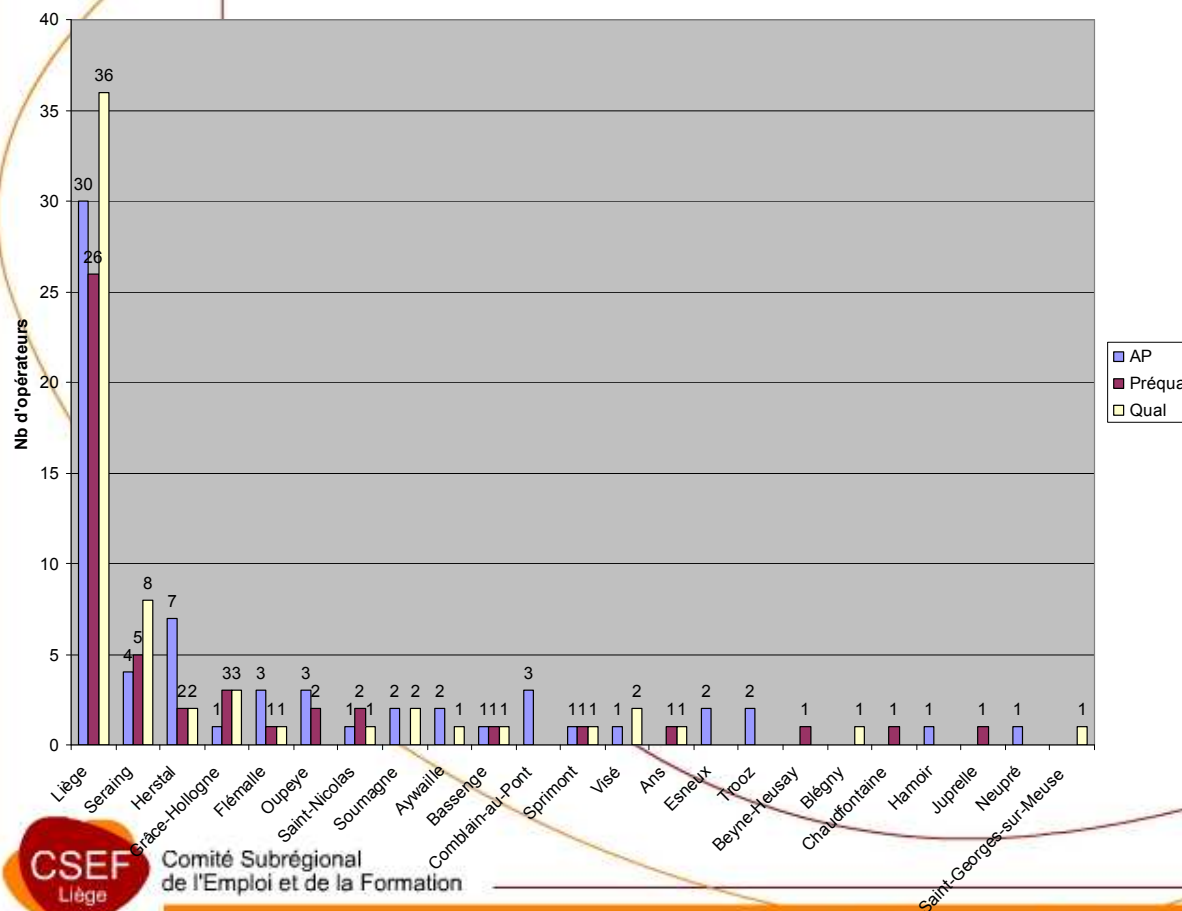
- 4 axes définis dans l'appel à projets 5 (visant des publics différents) :
 1. Transition vers l'emploi salarié ;
 2. Sensibilisation à la création d'activités ;
 3. Orientation et mobilisation socioprofessionnelle ;
 4. Formation générale de base.
- Pour rappel, l'appel à projets 5 et le PPQ4bis concernent, en 2010, 185.311h00 de formation et 1.156 demandeurs d'emploi.
- Capacité d'accueil (selon les prévisions des opérateurs transmis par le SRP) :
 - 52% dans l'axe « Orientation et mobilisation socioprofessionnelle » ;
 - 26% dans la « Transition vers l'emploi salarié » ;
 - 18% dans la « Formation générale » ;
 - les 4% restant dans la « sensibilisation à la création d'entreprise ».
- Durée de formation :
 - Actions entre 32h00 et 420h00 ;
 - Filières relatives à la sensibilisation à la création d'activités relativement courtes (entre 32h00 et 185h00).

6. Comparaison avec des données socioéconomiques

a. Localisation

Répartition du taux de demande d'emploi par commune

Répartition du nombre d'opérateurs par lieu de formation



Source : FOREM, 2009

- Les 5 communes les plus défavorisées au niveau du taux de demande d'emploi en 2009 : Liège (26,5%), Seraing (25,5%), Saint-Nicolas (23,3%), Herstal (21,6%) et Grâce-Hollogne (18,6%).
- En comparaison avec les autres communes, Saint-Nicolas compte relativement peu d'opérateurs recensés, mais se situe entre Liège et Grâce-Hollogne.
- Les formations qualifiantes couvrent relativement moins de communes. Cela peut, pour certains domaines, notamment s'expliquer par l'infrastructure de départ nécessaire pour l'organisation de formations.

b. Domaines/Secteurs

- Au niveau des postes de travail sur la DR de Liège en 2008:
 - 4 secteurs NACE (Nomenclature statistique des Activités économiques de la Communauté Européenne) concentrent plus de la moitié de postes salariés :
 - la santé humaine et action sociale (16 %) ;
 - les industries manufacturières (13 %) (Fabrication de produits métalliques, Métallurgie, Industries alimentaires,...) ;
 - l'administration publique (12,6 %) ;
 - le commerce et réparation de voitures (11,9 %) .
 - Au niveau des indépendants, les secteurs reprenant la plus grande part sont le commerce (37%) et les professions libérales (30%).

Les offres diffusées par Forem Conseil Liège :

Métiers les plus demandés en volume entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010 :

| | |
|--|-----|
| Employé(e) de ménage à domicile | 718 |
| Télévendeur/euse | 661 |
| Nettoyeur/euse de locaux et de surfaces | 556 |
| Agent (e) administratif/ve d'entreprise | 544 |
| Enseignant(e) d'enseignement général | 500 |
| Secrétaire bureautique spécialisé(e) | 492 |
| Agent(e) du stockage et de la répartition de marchandises | 468 |
| Agent(e) de manipulation et de déplacement des charges | 434 |
| Vendeur/euse en équipement de la personne | 404 |
| Conducteur/trice de transport de marchandises (réseau routier) | 363 |

Source : Forem

Rappel : Le Forem ne gère qu'une partie des postes diffusés sur le marché de l'emploi. Ces offres ne reflètent que de manière partielle l'évolution de la demande de travail en Wallonie.

- En comparant des indicateurs socioéconomiques avec les domaines de formation (classés par ordre décroissant d'importance du nombre de filières), il ressort que :
 - **Métal-mécanique-électronique-automation :**
 - Secteur industriel bien représenté au niveau des postes de travail salarié sur la DR de Liège en 2008 ;
 - Au niveau des offres gérées par Forem Conseil Liège en 2010 : 1.080 pour le groupe du travail des métaux et sidérurgie, 523 dans la chimie, 420 dans la fabrication d'équipements ;
 - Plusieurs métiers du métal-mécanique-électronique-automation sous tension ;
 - MAIS besoin d'une part relativement importante de main d'œuvre qualifiée ;
 - Peu de formations préqualifiantes identifiées ;
 - Deux centres de compétences et deux CTA.
 - **Construction :**
 - 6% des postes de travail salarié sur la DR de Liège ;
 - Evolution du secteur en hausse en Région wallonne : hausse des permis de bâtir entre 2009 et 2010, essor du secteur de la rénovation - travaux économiseurs d'énergie, ... ;
 - Au niveau des offres gérées par Forem Conseil Liège en 2010 : 699 pour le parachèvement (électricien(ne) du bâtiment (319), installateur/trice d'équipements sanitaires et thermiques (176), ...), 685 pour le gros œuvre (maçon (232), assistant(e) des travaux et du gros œuvre (196), ...)
 - Plusieurs métiers identifiés comme accessibles aux PEE (selon l'étude réalisée en collaboration avec le FOREM et les CSEF) : ouvrier/ère de la maçonnerie, assistant(e) de travaux publics et de gros œuvre, ouvrier/ère du béton ;
 - Domaine relativement bien représenté dans les formations préqualifiantes : 7% du nb de filières ;
 - Un centre de compétences et un CTA.

– Orientation :

- Thématique identifiée comme objectif dans la note d'orientation du projet Concert'action : « Diversifier et renforcer l'offre d'orientation » ;
- Domaine principalement dans le préqualifiant et dans les appels à projets.

– Informatique :

- Secteur de la « Programmation, conseil et autres activités informatiques » et de la « Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques » : 0,82% des postes de travail salarié pour la DR de Liège ;
- Au niveau des offres gérées par Forem Conseil Liège en 2010 : informaticien(ne) d'étude (205), informaticien(ne) d'exploitation (199), ...;
- Plusieurs métiers de l'informatique sous tension ;
- Secteur de formation large allant de compétences transversales (Word, Excel, ...) à des formations très spécialisées.

– Services aux personnes :

- Secteur de la « Santé humaine et action sociale » : 16% du nb de postes de travail salarié sur la DR ;
- Au niveau des offres gérées par Forem Conseil Liège en 2010 : employé(e) de ménage à domicile (718), Aide-soignant(e) (236), ...;
- Métier identifié comme accessibles aux PEE : employé(e) de ménage à domicile;
- Plusieurs passerelles pour la formation d'auxiliaire gériatrique (notamment entre les EFT-OISP et la promotion sociale).

– Alphabétisation – Français Langue Etrangère - Langues :

- 10% d'adultes en Communauté française en grande difficulté de lecture et d'écriture (source : Lire & écrire) ;
- Domaine identifié dans la note d'orientation comme problématique et objectifs.

– Gestion commerciale :

- Secteur du « Commerce et réparation de voitures » : 11,9% du nb de postes de travail salarié sur la DR ;
- Au niveau des offres générées par Forem Conseil Liège en 2010 : télévendeur/euse (661), vendeur/euse en équipement de la personne (404), ... ;
- Plusieurs métiers identifiés comme accessibles aux PEE : vendeur/euse en produits frais, vendeur/euse en équipement de la personne, vendeur/euse en équipement du foyer ;
- Uniquement 4 filières identifiées dans le préqualifiant.

– Transport – manutention :

- Secteur du « Transport et entreposage » : 6,1% du nb de postes de travail salarié sur la DR ;
- Au niveau des offres gérées par Forem Conseil Liège en 2010 : agent(e) de manipulation et de déplacement des charges (434), agent(e) du stockage et de la répartition de marchandises (468) ; conducteur/trice de transport de marchandises (réseau routier) (363), ... ;
- Métier identifié comme accessibles aux PEE : conducteur/trice de transport en commun ;
- Opportunités d'emploi pour les peu qualifiés dans le cadre du trilogiport et de l'aéroport de Bierset ;

- Un centre de compétences ;
- Peu de filières identifiées dans les formations préqualifiantes (2) ainsi que dans les opérateurs autres que le Centre de compétences.

– Agroalimentaire :

- Secteur de l'industrie alimentaire : 2.986 postes de travail salarié sur la DR ;
- Au niveau des offres générées par Forem Conseil Liège en 2010 : Assistant de fabrication de l'alimentation (151), Préparateur/trice en produits de boulangerie-viennoiserie (66), Préparateur/préparatrice en produits carnés (60), ... ;
- Plusieurs métiers de l'agroalimentaire sous tension ;

- Domaine peu présent dans l'offre de formation identifiée (15 filières de formation).

7. Conclusions

- Il est à rappeler qu'un des obstacles au déploiement de l'offre de formation est la difficulté structurelle de moyens.
- Il est important de promouvoir davantage le lien entre le préqualifiant et le qualifiant : dans le cadre des centres de validation des compétences, en ce qui concerne les filières et passerelles, pour la formation des formateurs, ...
- Il convient également de susciter l'émergence de secteurs peu représentés tels que l'agroalimentaire ou la vente dans les formations (notamment pour le préqualifiant).
- Autres éléments à développer à l'avenir :
 - Actualisation des données et intégration de l'offre de promotion sociale ;
 - Intégration du répertoire de l'offre d'alphabétisation, de FLE et de remise à niveau dans la cartographie : travail en cours en collaboration avec Lire&Ecrire ;
 - Réalisation d'un volet qualitatif afin de compléter l'analyse chiffrée : caractéristiques des différents publics fréquentant les formations, difficultés rencontrées par les opérateurs dans la mise en place de leurs formations, ... ;
 - Autres propositions des partenaires sociaux relatives à la mission de base du CSEF.