

OFFRE DE FORMATION
IFAPME
et
Formation PME Liège
LES METIERS DE
L'INFORMATIQUE

Le secteur de l'informatique: adéquation emploi - formation
CESF – FOREM 22.09.2011

Schéma global des formations informatiques Réseaux et Communication Multimédia

Réseaux

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques

Niveau CE

Conseiller
technicien
PC réseau

Administrateur
PC réseau

Télé
secrétaire
indépendante



1^{ère} année commune
réseau

Niveau apprentissage

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateur

Multimédia

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia

Niveau CE

Infographiste

Concepteur
Produit
multimédia

Concepteur
Animation
3D

Photo



1^{ère} année commune
multimédia

Niveau apprentissage

Infographiste

Deux niveaux de formation

Conditions d'admission pour les métiers de l'informatique

Apprentissage

- 1° Soit avoir 15 ans accomplis et suivi au moins deux années distinctes de l'enseignement secondaire (si enseignement professionnel, avoir réussi la 2^{ème} année de cet enseignement)
- 2° Soit avoir satisfait à l'obligation scolaire à tps plein (si les conditions de formation 1° ne sont pas respectées, examen d'entrée)

- Pas de pré requis pour le métier

Chef d'entreprise

- 1° Avoir satisfait à l'obligation scolaire à tps plein
- 2° Soit être titulaire d'un certificat d'apprentissage
- 3° Soit être titulaire du CESI ou du CES du 2nd degré dans les sections générales, techniques et artistiques
- 4° Soit être titulaire de CES du 3^{ème} degré de l'enseignement professionnel
- 5° Soit avoir réussi l'examen d'entrée

- Pas de pré requis pour le métier

Deux niveaux de formation

Organisation de la formation dans le secteur informatique

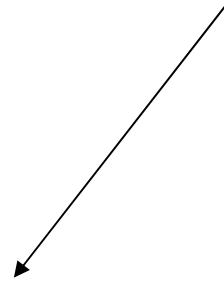
L'apprentissage

- Formation de 3 ans
- Entre 8 et 12h de cours par semaine. Cours organisés uniquement en journée
- Cours professionnels et cours généraux
- Contrat d'apprentissage de 38h par semaine, cours compris (allocation mensuelle de 234,45€ à 406,38€)

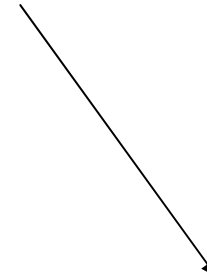
La formation de Chef d'entreprise

- Formation de minimum 2 ans
- Cours organisés en soirée: 3 soirées par semaine (12h/semaine, total de 386h/an)
- Cours professionnels et cours de gestion intégrés, en modules
- Formation dont la pratique est suffisamment appréhendée par les cours, mais possibilité de conclure une convention de stage (allocation mensuelle de 406,38€ à 812,76€ (suivant l'année et la qualification au départ))

Deux domaines de formation



Réseaux



**Communication
Multimédia**

Formation « Réseaux »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Conseiller
technique PC
réseau (1 an)



Administrateur conseil
en réseaux
télématiques (1 an)



1^{ère} année: tronc commun aux filières
réseaux (1 an)

Télésecrétaire
indépendante

(2 ans)

Niveau apprentissage

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs (3 ans)

Formation « Réseaux »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Conseiller
technique PC
réseau (1 an)



Administrateur conseil
en réseaux
télématiques (1 an)



1^{ère} année: tronc commun aux filières
réseaux (1 an)

Télésecrétaire
indépendante

(2 ans)

Niveau apprentissage

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs (3 ans)

Niveau apprentissage – réseaux

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs

⇒ **Assistance technique de l'utilisateur final dans un environnement où est déployé un réseau informatique de type « local » ou « LAN »**

- montage et installation d'un PC et ses périphériques, et d'un réseau simple
- installation d'Internet, d'une messagerie électronique, d'une protection
- maintenance et mise à jour du PC (software et hardware)
- support technique
- maintenance continue d'un réseau simple

Formation « Réseaux »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Conseiller
technique PC
réseau (1 an)



Administrateur conseil
en réseaux
télématiques (1 an)



Télésecrétaire
indépendante

(2 ans)

**1^{ère} année: tronc commun aux filières
réseaux (1 an)**

Niveau apprentissage

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs (3 ans)

Formation « Réseaux »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques (1 an)

Niveau chef d'entreprise

**Conseiller
technique PC
réseau (1 an)**

**Administrateur conseil
en réseaux
télématiques (1 an)**

Télésecrétaire
indépendante



1^{ère} année: tronc commun aux filières
réseaux (1 an)

(2 ans)

Niveau apprentissage

Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs (3 ans)

Niveau chef d'entreprise - réseaux

Conseiller technique PC réseaux

⇒ **Service aux entreprises**

- bonne connaissance des systèmes d'exploitation (XP, Vista, Linux, MAC,...)
- gestion, conseil et assistance technique de l'utilisateur final et globalement, de l'entreprise
- dépannage, entretien préventif et maintenance du matériel informatique
- garantie de la veille technologique

Administrateur conseil en réseaux télématiques

⇒ **Gestion d'un dépt informatique au sein d'une entreprise**

- savoirs et savoir-faire multiples afin d'exercer des activités aux seins des PME variées
- contact privilégié entre les responsables de l'entreprise, le client utilisateur, et les fournisseurs informatiques
- gestion de matériel, mais aussi de ressources humaines
- gestion de projet informatique et du budget

Formation « Réseaux »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en réseaux télématiques (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Conseiller
technique PC
réseau (1 an)



X48 – Administrateur
conseil en réseaux
télématiques (1 an)



1^{ère} année: tronc commun aux filières
réseaux (1 an)

X53 -
Télésecrétaire
indépendante

(2 ans)

Niveau apprentissage

H24 – Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs (3 ans)

Niveau complémentaire - réseaux

Gestionnaire en réseaux télématiques

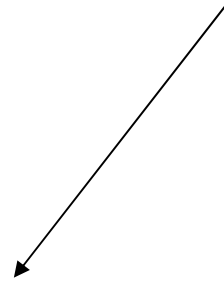
Public cible:

- auditeurs IFAPME sortant des deux années de formation CE « réseaux »,
- toute personne ayant acquis les compétences de base chez d'autres opérateurs (enseignement, FOREM,...),
- salariés ayant l'expérience suffisante dans le domaine de l'informatique

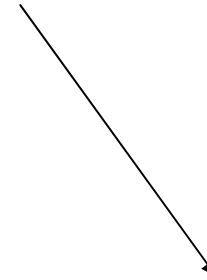
Description du métier:

- spécialiste qui possède une connaissance solide de l'environnement informatique des réseaux LAN
- garantie de la fiabilité et la confidentialité des données grâce aux différentes solutions logicielles et matérielles
- gestion de projet, gestion de matériel, gestion des ressources humaines
- respect de budget et des délais, respect de la qualité
- veille sur l'évolution technologique, concurrentielle et commerciale

Deux domaines de formation



Réseaux



**Communication
Multimédia**

Formation « Multimédia »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Infographiste

(1 an)



Concepteur
produits
multimédia (1 an)



Concepteur
animation 3D
(1 an)



Photographe

(2 ans)

1^{ère} année: tronc commun aux filières multimédia (1 an)

Niveau apprentissage

Infographiste (1 an)

Formation « Multimédia »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Infographiste

(1 an)



Concepteur
produits
multimédia (1 an)



Concepteur
animation 3D
(1 an)



Photographe

(2 ans)

1^{ère} année: tronc commun aux filières multimédia (1 an)

Niveau apprentissage

Infographiste (3 ans)

Niveau apprentissage

Infographiste

=> Initiation aux métiers de la conception graphique, au travail d'intégration d'image et de texte, du design à l'impression sur divers supports physiques et numériques

- connaissance des différents processus de la chaîne graphique tant en amont (recherche de visuel: photographies, illustrations,..) qu'en aval (impression)
- analyse et réponse aux exigences du client
- conception de différents produits de communication et de marketing en ligne (site WEB) et hors ligne (prépresse, DVD,...)
- réalisation de modèles et de produits finis sur des machines et des équipements en atelier

Formation « Multimédia »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Infographiste

(1 an)



Concepteur
produits
multimédia (1 an)



Concepteur
animation 3D
(1 an)



Photographe

(2 ans)

1^{ère} année: tronc commun aux filières multimédia (1 an)

Niveau apprentissage

Infographiste (3 ans)

Formation « Multimédia »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Infographiste

(1 an)

**Concepteur
produits
multimédia** (1 an)

**Concepteur
animation 3D**
(1 an)

Photographe



1^{ère} année: tronc commun aux filières multimédia (1 an)

(2 ans)

Niveau apprentissage

Infographiste (3 ans)

Niveau chef d'entreprise – multimédia

Infographiste

=> prépresse, communication visuelle statique

- spécialiste de la mise en œuvre et de la réalisation sur ordinateur des aspects graphiques et artistiques des produits ou services multimédias
- spécialiste du graphisme qui utilise les différentes techniques du dessin de manière traditionnelle ou informatique
- dessin, dans un format compris par l'ordinateur, de personnages, de décors, d'icônes et autres signes graphiques
- création d'un style, d'un « look » au produit à réaliser pour satisfaire aux exigences du client
- capacité d'analyser un cahier des charges d'un client, d'établir un coût, et de gérer un planning de réalisation (contraintes et collaborations)

Niveau chef d'entreprise – multimédia

Concepteur de produits multimédia

=> communication visuelle dynamique

- Création de produits multimédia Off Line (CD-ROM, DVD) ou On Line (site Web)
- Configuration de l'ensemble de la mise en page d'un site web (aspects créatifs, fonctionnalités du web, équilibre entre esthétisme et possibilités techniques, règlementation)
- Intégration de médias de différents types (photographie, montage vidéo, son,...)
- Connaissance des différents supports (ordinateurs, GSM, télévision,...)
- capacité d'analyser un cahier des charges d'un client, d'établir un coût, et de gérer un planning de réalisation (contraintes et collaborations)

Niveau chef d'entreprise – multimédia

Concepteur d'animation 3D

- compétences multiples et variées, à la fois créatives et informatiques
- spécialisation des tâches: conception, réalisation, graphisme, animation (effets spéciaux, images de synthèse, du jeu vidéo ou d'Internet), montage
- maîtrise du sens du mouvement et de l'espace
- capacité d'analyser un cahier des charges d'un client, d'établir un coût, et de gérer un planning de réalisation (contraintes et collaborations)

Formation « Multimédia »

Niveau complémentaire

Gestionnaire en communication multimédia (1 an)

Niveau chef d'entreprise

Infographiste

(1 an)

Concepteur produits
multimédia (1 an)

Concepteur
animation 3D

(1 an)

Photographe

(2 ans)



1^{ère} année: tronc commun aux filières multimédia (1 an)

Niveau apprentissage

Infographiste (1 an)

Niveau complémentaire - multimédia

Gestionnaire en communication multimédia

Public cible:

- auditeurs IFAPME sortant des deux années de formation CE « réseaux »,
- toute personne ayant acquis les compétences de base chez d'autres opérateurs (enseignement, FOREM,...),
- salariés ayant l'expérience suffisante dans le domaine de l'informatique

Description du métier:

- spécialiste qui possède une connaissance solide des outils graphiques sur ordinateurs et de l'environnement informatique
- conception de projets multimédias, d'élaborer des scénarios d'écran interactifs, d'intégrer les différents volets d'un projet, de programmer, tester et valider un prototype, de connaître les stratégies de marketing de produits et services, ainsi que de planifier et d'évaluer les coûts de production.
- veille sur l'évolution technologique, concurrentielle et commerciale

IFAPME – Service de Liège

Rue du Château Massart 11

B-4000 Liège

Tél: 04/229.70.70

**Déléguée à la Tutelle pour les métiers de l'informatique pour
l'arrondissement de Liège:**

Isabelle Lambert

Rue du Château Massart 11

B-4000 Liège

Tél: 04/229.70.75 – 0476/94.14.23

Centre de formation PME – Liège

Rue du Château Massart 70

B-4000 Liège

Téléphone apprentissage: 04/229.84.10

Téléphone formation chef d'entreprise: 04/229.84.00