

CSEF de Liège

Synthèse du plan d'actions CSEF- CCSR 2011

Objectif général : Appréhender le niveau d'adéquation entre d'une part, l'offre et la demande de formation et, d'autre part, les besoins des entreprises et l'offre de compétences.

- ✚ Recenser et synthétiser des études ayant déjà été réalisées sur le suivi des stagiaires.
- ✚ Réaliser une enquête qualitative sur les caractéristiques du public fréquentant les formations. - Mettre en place des actions de sensibilisation, des recommandations et de propositions pour pallier aux manques dans l'offre de formations
- ✚ Effectuer une étude plus approfondie sur certaines thématiques.
- ✚ Continuer le développement de partenariats (centres de compétences, CEFO, SRP, ...) pour favoriser le recensement exhaustif des opérateurs et l'actualisation des données de la cartographie.
- ✚ Analyser les dossiers (mission d'avis) de manière transversale (formation en alternance, EFT-OISP, Crédit-adaptation,...).
- ✚ Intégrer le répertoire de l'offre d'alphabétisation, de FLE et de remise à niveau dans la cartographie via un partenariat avec Lire&Ecrire ; analyser cette offre de formation.
- ✚ Participer au groupe de travail relatif à la formation en alternance initié par le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme.

Objectif général : Être réactif à l'actualité du secteur, faire des interpellations et des recommandations, soutenir la participation citoyenne des DE en formation.

1^{ère} phase :

- ✚ Recueillir, structurer et diffuser les informations sur les changements politiques en cours ;
- ✚ Assurer la visibilité des travaux réalisés (Cartographie, Analyse de l'offre de formation, Enquête PEE, Plus-value de l'axe Ecoute et Participation, Recommandations de la Commission de Concertation,...).

2^{ème} phase :

- ✚ Organiser une rencontre entre les représentants politiques, les partenaires sociaux et les acteurs de l'Insertion Socioprofessionnelle.
- ✚ Renforcer et structurer la communication et la concertation entre la conférence des présidents et les membres du plénier ;
- ✚ Assurer le suivi et l'information des différents groupes de travail Inter-CSEF ;
- ✚ Renforcer la concertation entre les CCSR et la CCR en vue d'interpellations communes ;
- ✚ Assurer la coordination entre le plénier et l'IPIEQ.

Objectif général : Favoriser l'accueil de la petite enfance afin de faciliter l'insertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi, avec une attention particulière pour les femmes peu qualifiées.

- ✚ Interpeller les politiques quant à la mise en place de haltes garderie ou accueil minute sur le territoire.

Objectif général : Valoriser les métiers techniques dans une perspective d'adéquation jeunes-entreprises

Evaluation des projets :

- ✚ Formation « Opérateur de production » ;
- ✚ Plate forme de valorisation des métiers techniques ;
- ✚ Start Tech ;
- ✚ Opération Carrières.

Objectif général : Participer au troisième volet de l'étude Personnes éloignées de l'emploi.

Le Forem, en collaboration avec les CSEF, compte développer une phase qualitative, consistant en une enquête auprès des employeurs et des demandeurs d'emploi.

Les objectifs

- ✚ Connaître la perception de l'emploi par les personnes éloignées de l'emploi et leurs besoins ;
- ✚ Capter les besoins des entreprises de main-d'œuvre, en formation et les éventuelles prévisions d'embauche ;
- ✚ Diffuser les données de l'étude auprès des acteurs de l'insertion. Ces données devraient alimenter les notes d'orientation en 2012.

Objectif général : Promouvoir une orientation non sexuée des demandeurs d'emploi en formation ou à l'emploi

- ✚ Mettre en place un groupe de travail réunissant les experts de la problématique.
- ✚ Former à la dimension de genre des intervenants de première ligne pour lutter contre les stéréotypes et ouvrir le champ des possibles.
- ✚ Etendre les possibilités aux demandeurs d'emploi en luttant contre les stéréotypes sous la forme d'une animation par une troupe de théâtre.
- ✚ Participer au groupe de travail « Egalité-Diversité » piloté par le Forem.

Objectif général : Eclairer les partenaires sociaux sur l'impact de la reprise économique au niveau local

- ✚ Organiser une table-ronde en lien avec des métiers en pénurie.
- ✚ Organiser une rencontre en lien avec la création d'emploi et ses retombées au niveau sous-régional.
- ✚ Analyser le profil de l'agent administratif demandé par les entreprises (les besoins

Objectif général : Avoir une vue d'ensemble des pratiques et des concepts (compétences techniques, transversales, comportementales, sociales...) afin de promouvoir ce qui présente une réelle plus-value pour les différents protagonistes (usagers, opérateurs, partenaires sociaux).

- ✚ Approfondir les notions théoriques et les confronter aux représentations des professionnels (mémoire en cours d'un étudiant de master ayant réalisé son stage au CSEF) ;
- ✚ Poser des balises afin de circonscrire les attentes en matière de compétences sociales aux exigences liées à un métier ou secteur professionnel.
- ✚ Inviter en CCSR des experts ou personnes – ressources sur différentes approches (intervenant IOD, macro-compétences (entreprise), valorisation des acquis et de l'expérience (Hautes Ecoles),...).
- ✚ Organiser un colloque pour diffuser les résultats et faire connaître les pratiques et les concepts.
- ✚ Mener une action pour la formation aux compétences transversales à destination des travailleurs en contacts avec les DE
- ✚ Suivre l'évolution de la validation des compétences.
- ✚ Mettre en contact les demandeurs d'emploi avec des « informateurs » professionnels de différents secteurs pour leur permettre de se rendre davantage compte des compétences demandées (techniques, comportementales, sociales, ...).

Objectif général : Prendre en compte l'aspect mobilité de façon transversale pour favoriser l'accès des DE à la formation et à l'emploi.

- ✚ Recenser les initiatives en région liégeoise et ailleurs et les faire connaître ;
- ✚ Développer des synergies, en particulier avec les opérateurs ayant déposé un projet API sur ce thème, dans la perspective d'un partenariat pour l'organisation d'un colloque.
- ✚ Encourager l'élaboration de fiches d'accès multimodales chez les opérateurs de formation et autres structures en contact avec les DE ;
- ✚ Favoriser l'accès pour les personnes à mobilité réduite et intégrer ce paramètre dans les fiches multimodales.
- ✚ Travailler sur l'amélioration de la signalétique d'accès au site du Val Benoît (FC et FF).

Objectif général : Assurer le rôle d'intermédiation entre les acteurs de l'ISP afin d'initier et de maintenir une dynamique sur le territoire.

- ✚ Organiser une table ronde pour les opérateurs en informatique, dans une perspective d'adéquation offre/demande.
- ✚ Analyser le cadastre des opérateurs en alphabétisation et promouvoir les passerelles.
- ✚ Organiser, en lien avec le Consortium de VDC, les visites dans les centres de validation des compétences pour les opérateurs.
- ✚ Maintenir la dynamique engagée avec les intervenants du colloque sur la médiation pour travailler à l'élaboration de recommandations communes.
- ✚ Réaliser une publication incluant un guide pratique.
- ✚ Inviter un inspecteur du travail sur la question des visites médicales préalables aux stages en entreprises.

LES ACTIONS RECURRENTE

LES RÉUNIONS

- ✚ Réunions plénières mensuelles du CSEF ;
- ✚ Réunions de groupes de travail techniques (en fonction de l'actualité) ;
- ✚ Réunions mensuelles de la Commission Consultative Sous-Régionale ;
- ✚ Réunions mensuelles de la Commission de Concertation Stagiaires-Opérateurs de Formation ;
- ✚ Réunions mensuelles des stagiaires ;
- ✚ Réunions de la Cellule de médiation en fonction de la demande ;
- ✚ Réunions de coordination Inter CSEF: Coordinateurs, chargées de mission et avec les différents services du Forem de Charleroi ;
- ✚ Réunions de groupes de travail à la demande des présidents et/ou CESRW ;
- ✚ Réunions du « Comité de pilotage spécifique ConcertAction » avec le SRP ;
- ✚ Séances d'information sur le dispositif « Ecoute et Participation », en fonction de la demande des opérateurs de formation ;
- ✚ Séances d'information sur le CSEF aux nouveaux conseillés en accompagnement des DE ;
- ✚ Participation aux comités d'accompagnement CTA, plateformes des opérateurs, plan de cohésion sociale, ... ;
- ✚ Participation au Comité éditorial de l'Emploi du Temps ;
- ✚ Construction et gestion du site Internet comme outil de communication et de valorisation des projets et actions ;
- ✚ Développement et actualisation de la cartographie.