

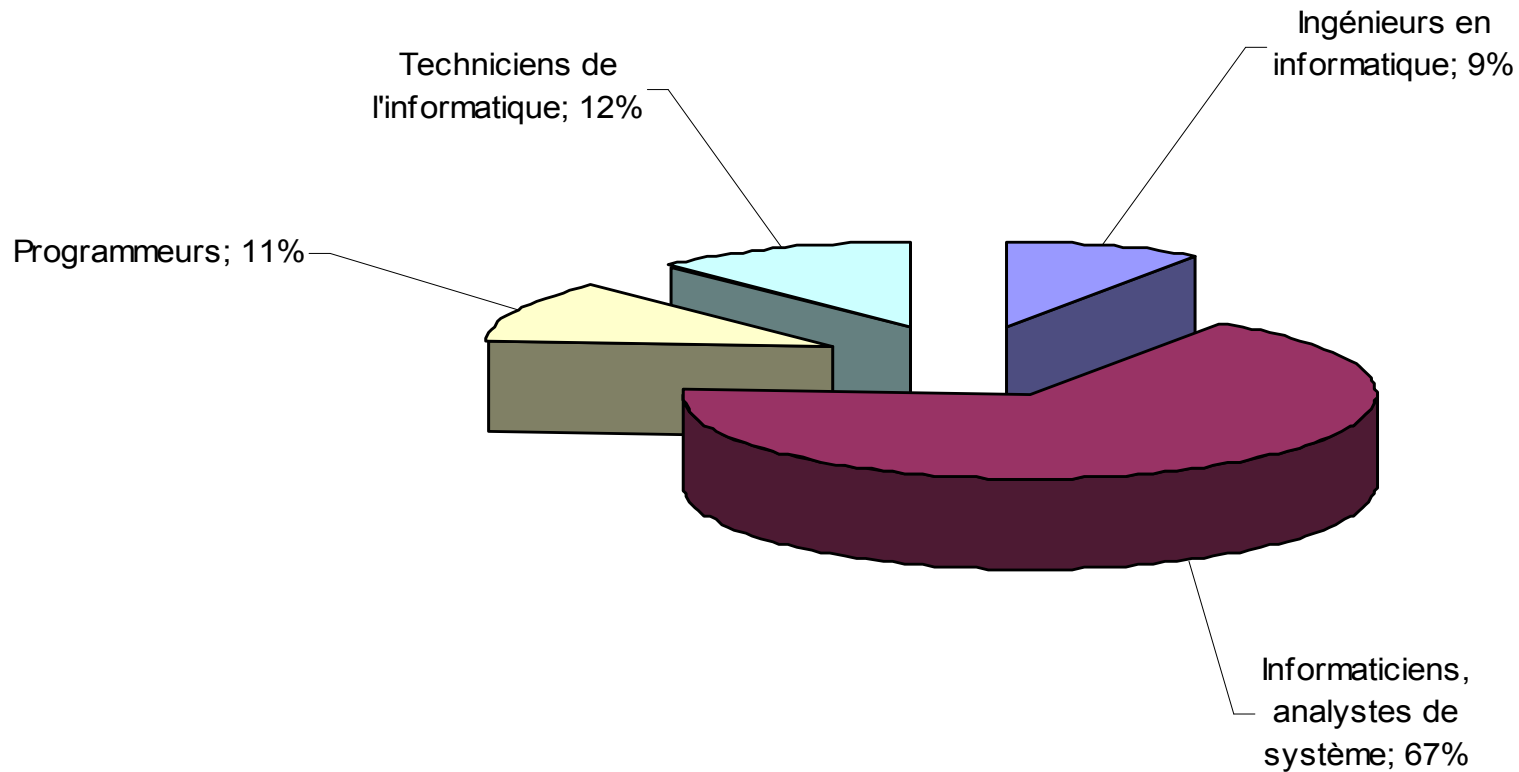
Radioscopie du secteur de l'informatique

Analyse du marché de l'emploi et de la formation
Christine.Quintin@forem.be



Les informaticiens sur le marché du travail

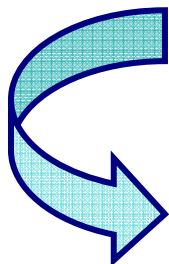
Données EFT (*)



Les travailleurs du domaine de l'informatique sont majoritairement des informaticiens, analystes système. Beaucoup d'informaticiens résidents en région wallonne sont amenés à travailler en région bruxelloise, en région flamande ou à l'étranger. La majorité d'entre eux travaillent dans le secteur des activités informatiques ou dans l'administration publique..

Zoom sur le secteur des TIC (*)

| Intitulé NACE | Postes salariés RW | | Postes salariés DR Liège | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------------------|--------|
| 61 - Télécommunications | 5216 | 44,7% | 1189 | 41,9% |
| 62 - Programmation, conseil et autres activités informatiques | 4997 | 42,9% | 999 | 35,2% |
| 63 - Services d'information | 1018 | 8,7% | 590 | 20,8% |
| 95 - Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques | 428 | 3,7% | 57 | 2,0% |
| <i>Total</i> | 11659 | 100,0% | 2835 | 100,0% |
| | 993185 | 1,2% | 198412 | 1,4% |

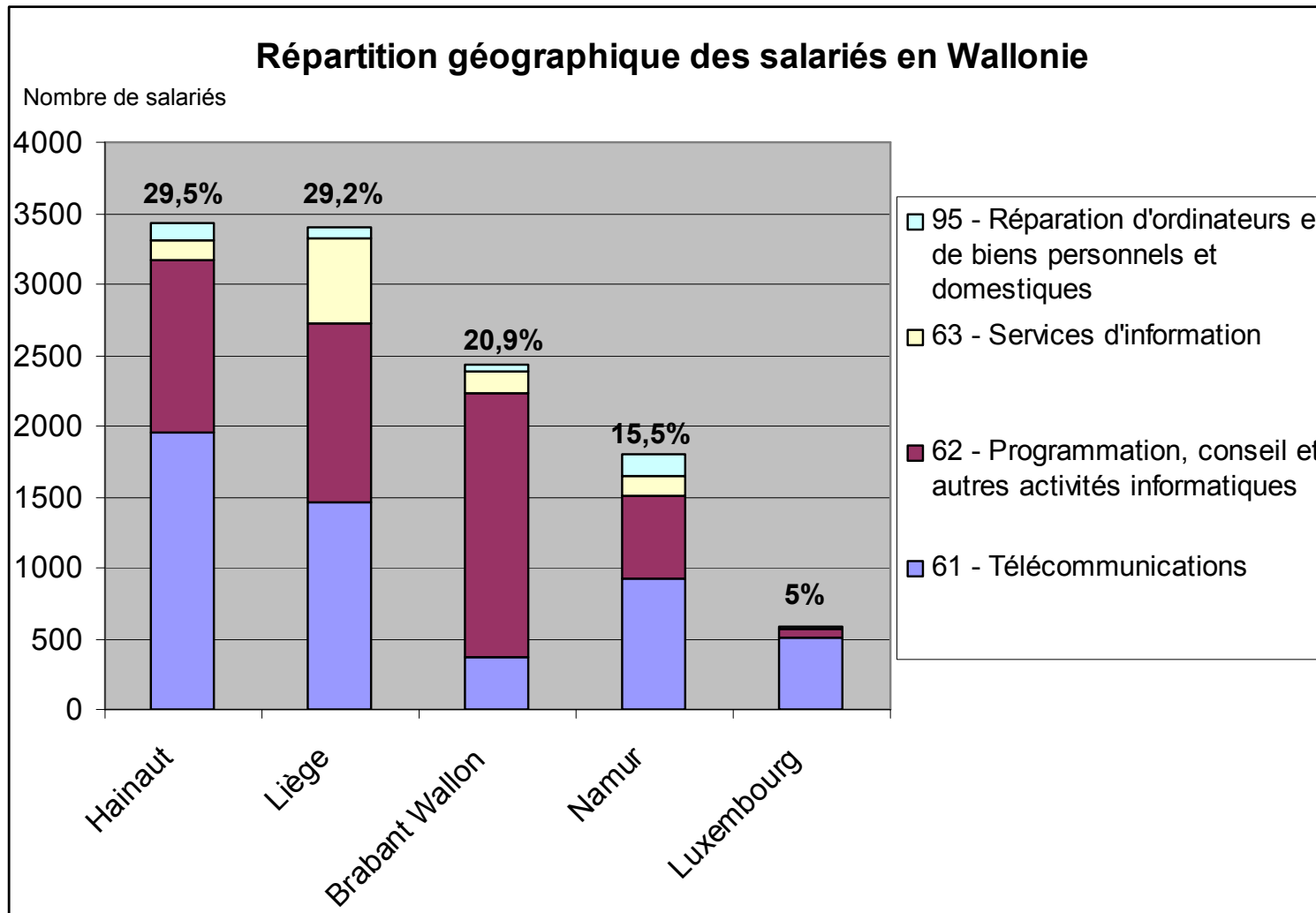


Le sous-secteur de la télécommunication représente une part importante de l'emploi sectoriel des TIC.

La DR de Liège a une représentation plus importante du sous-secteur des services de l'information, par rapport à la moyenne wallonne.

L'emploi salarié en Wallonie

-Répartition géographique-



Trois provinces concentrent 80 % de l'emploi salarié: le Hainaut (3436 salariés), Liège (3403) et le Brabant Wallon (2437).

Source: ONSS décembre 2009

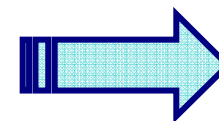
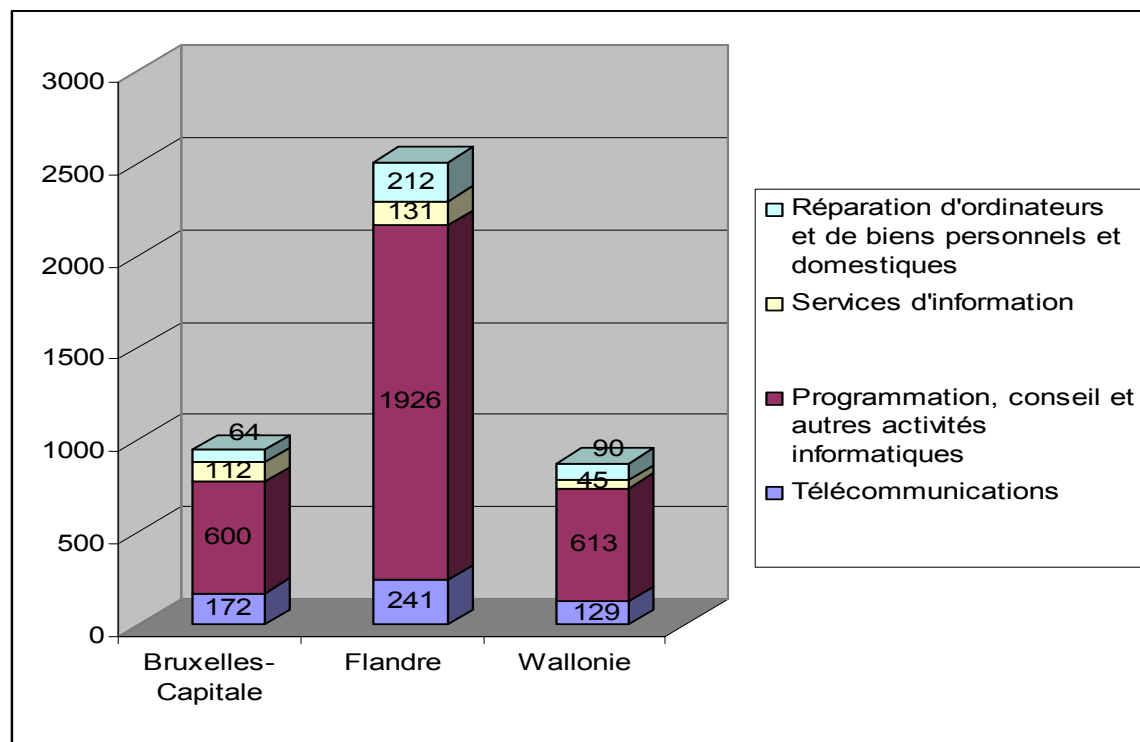
| Hainaut | Liège | Brabant Wallon | Namur | Luxembourg |
|---------|-------|----------------|-------|------------|
| 3436 | 3403 | 2437 | 1802 | 581 |
| 29,5% | 29,2% | 20,9% | 15,5% | 5,0% |

Les services TIC – l'Emploi salarié (*)

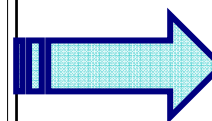
Les services TIC en Belgique c'est :

- 4 335 entreprises dont 58 % sont situées en Flandre;
- 76 793 postes salariés dont 53 % sont en région Flamande

Répartition géographique
des établissements



En **Wallonie**: près de 80 %
des entreprises occupent
< 10 travailleurs

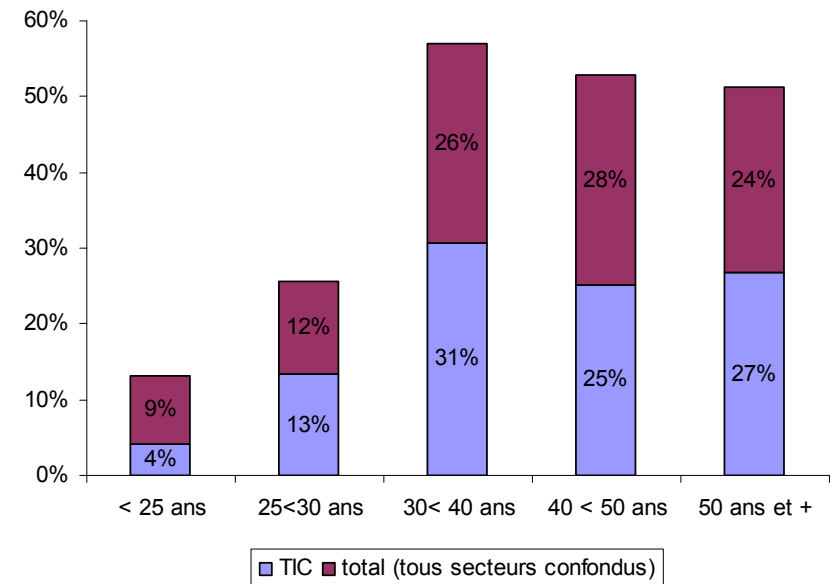


En **Flandre** et à **Bruxelles-Capitale**, la part des
entreprises est plus
importante

Source : ONSS, décembre 2009

Caractéristiques de l'emploi salarié dans le secteur TIC

- majoritairement masculin (76 % hommes contre 24 % de femmes);
- Plus âgé que la moyenne;
- Le statut d'employé est majoritaire (69 %)



Confrontation entre l'offre et la demande

Méthodologie

- **Analyse de la demande des employeurs**
 - ***Les offres reçues et gérées par le FOREM pour la période du 01/01/2010 au 30/06/2011,***
Sur base de plusieurs critères :
 - **le niveau d'études**
 - **l'expérience**
 - **les langues...**

Méthodologie

Analyse de la réserve de la demande d'emploi (soit la main-d'œuvre théorique)

- *Base de données des Demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) de la Direction régionale de Liège au 31.08.2011,*

Sur base de 4 critères:

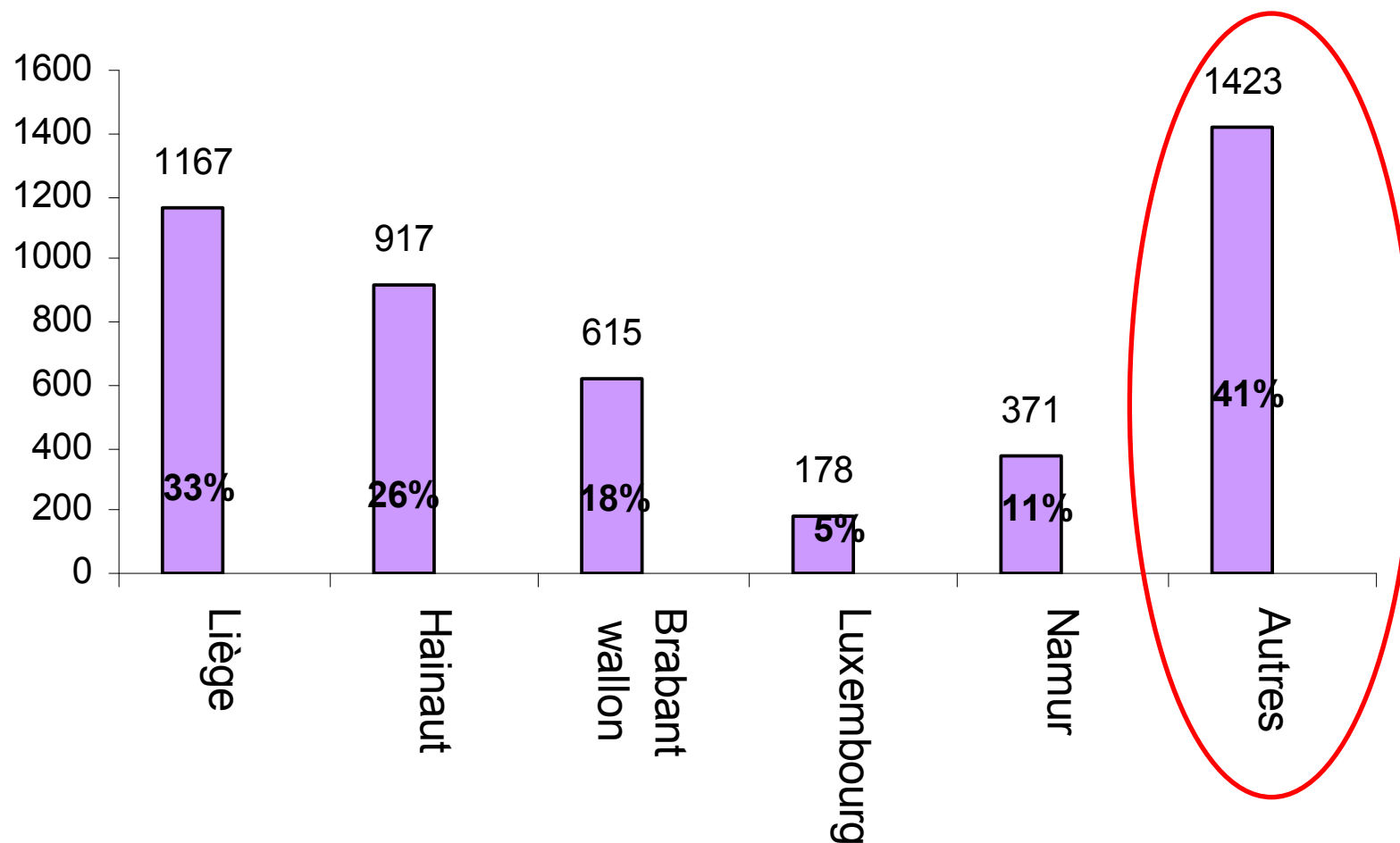
- le niveau de qualification**
- la durée d'inoccupation**
- l'âge**
- le genre**

Analyse des offres transmises au Forem

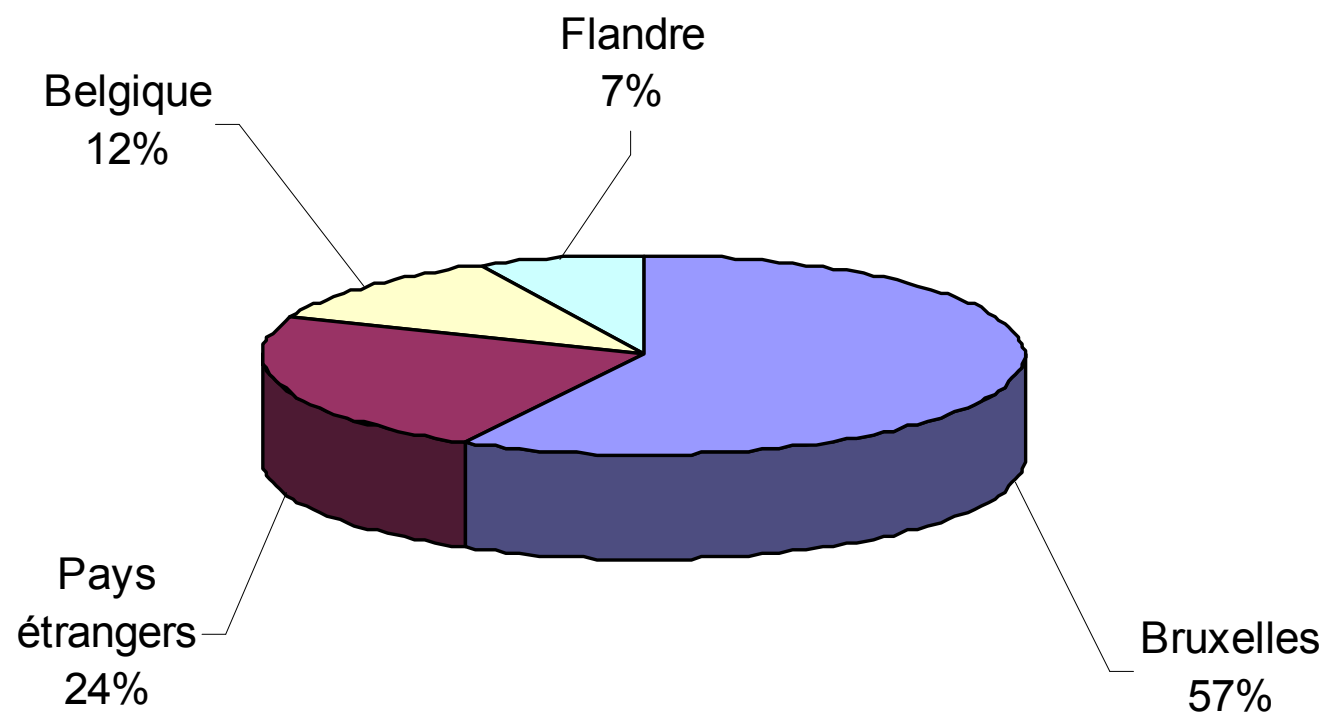
- opportunités d'emploi gérées par le Forem (hors mobilité interrégionale et hors flux automatique)
- période=1^{er} janvier 2010 au 30 juin 2011 (18 mois)

Répartition et évolution par métier

Durant cette période : le Forem de la Province Liège a géré 1 167 opportunités d'emploi pour les métiers de l'informatique, soit 33 % des offres de la Wallonie



Les 1 423 opportunités d'emploi « Autres » concernent des offres dont le lieu d'exécution se situe hors Wallonie



Les métiers les + demandés

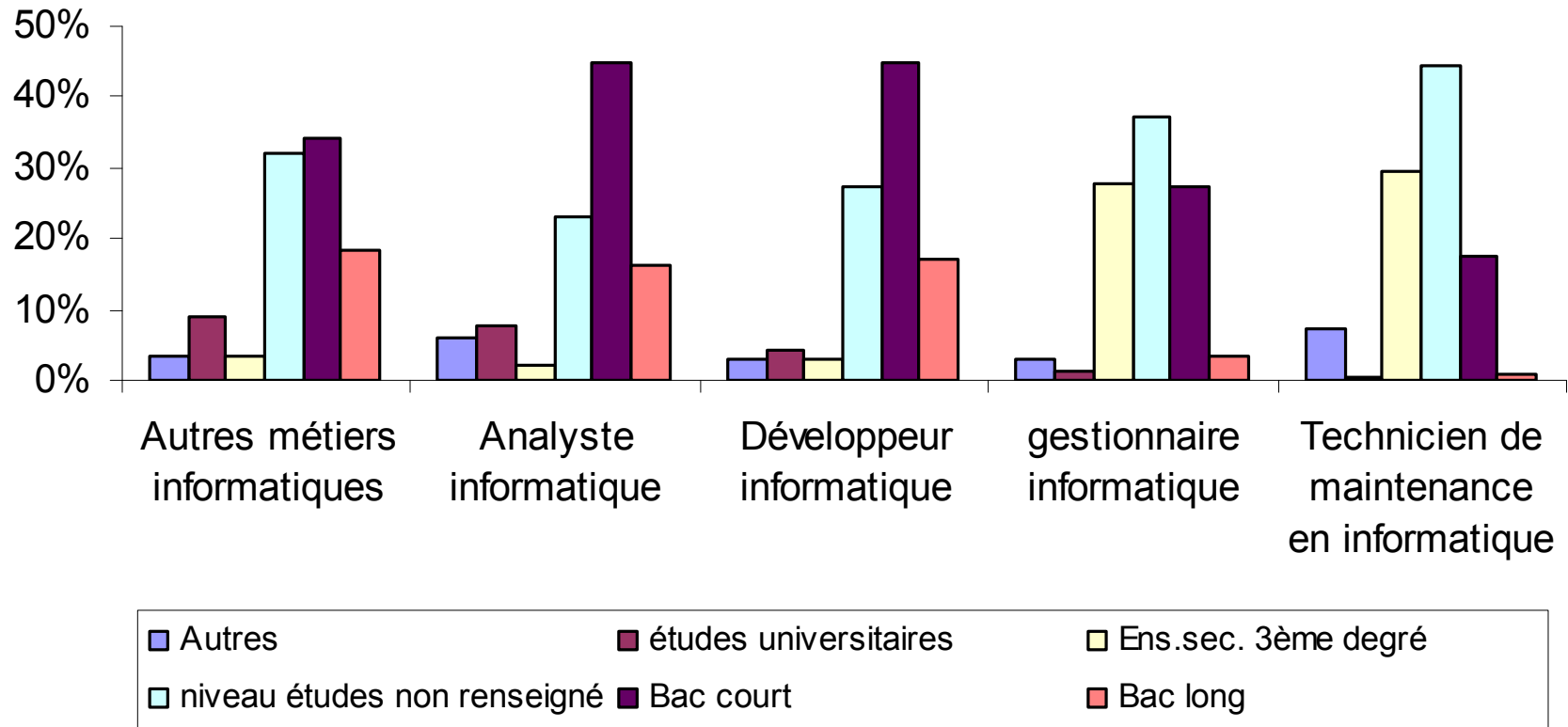
| libellé métier | Wallonie | | Liège | |
|-------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
| | nbre d'opportunités d'emploi | % | nbre d'opportunités d'emploi | % |
| gestionnaire d'exploitation | 1563 | 33% | 354 | 37% |
| développeur informatique | 1389 | 30% | 208 | 22% |
| Technicien de maintenance en informatique | 565 | 12% | 254 | 26% |
| Analyste informatique | 406 | 9% | 49 | 5% |
| Chef de projet en informatique | 251 | 5% | 25 | 3% |
| Web développeur | 215 | 5% | 47 | 5% |
| Analyste business | 160 | 3% | 7 | 1% |
| Spécialiste de réseaux | 122 | 3% | 15 | 2% |
| total | 4671 | 100% | 959 | 100% |

| Type de Contrat | Analyste business | spécialiste réseaux | Analyste informatique | Chef de projet informatique | Développeur informatique | gestionnaire informatique | Technicien de maintenance en informatique | Web développeur | Total |
|----------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-------------|
| A durée déterminée | 3% | 13% | 14% | 7% | 9% | 11% | 13% | 12% | 10% |
| A durée indéterminée | 78% | 67% | 62% | 75% | 68% | 41% | 27% | 55% | 53% |
| Consultant | 9% | 2% | 0% | 1% | 2% | 0% | 0% | 3% | 1% |
| Intérimaire | 7% | 7% | 10% | 8% | 10% | 42% | 48% | 11% | 25% |
| PFI | 4% | 7% | 13% | 7% | 12% | 4% | 9% | 17% | 9% |
| Autres | 1% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Compétences recherchées

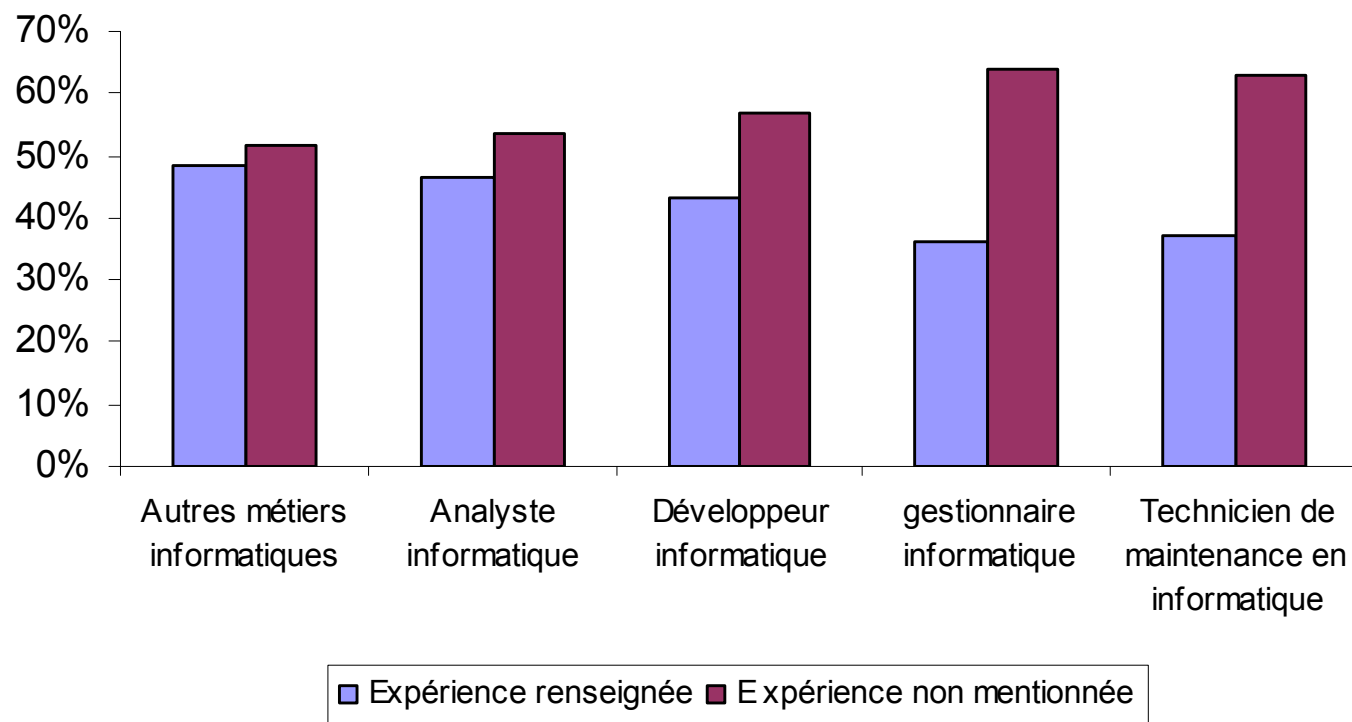
- Zoom sur les métiers de:
 - Gestionnaire d'exploitation informatique
 - Technicien de maintenance informatique
 - Développeur informatique
 - Analyste informatique

Le niveau d'études est renseigné dans près d'une offre sur 3



Les employeurs recherchent, dans la plupart des cas, des candidats issus du bac court

L'expérience professionnelle est mentionnée dans 4 offres sur 10



Autres compétences renseignées

- La connaissance des langues:
 - L'anglais est requis pour l'ensemble des métiers
 - La connaissance du néerlandais est renseigné dans près d'une offre sur 5
- La connaissance de compétences spécifiques:
 - JAVA (développeur informatique)
 - UML (Analyste informatique)
 - Windows (gestionnaire d'exploitation informatique)
 - Windows, Webos, Linux (Technicien en maintenance informatique)

Analyse de la demande d'emploi

Métiers visés

| Code REM | Libellé métier | Wallonie | Liège | part DR/Wallonie |
|--------------|-------------------------------------------|--------------|------------|------------------|
| 3231102 | Gestionnaire d'exploitation informatique | 426 | 73 | 17% |
| 3232101 | Analyste informatique | 211 | 46 | 22% |
| 3232102 | Développeur informatique | 399 | 88 | 22% |
| 3232103 | Web développeur | 222 | 65 | 29% |
| 3232104 | Spécialiste de réseaux | 85 | 22 | 26% |
| 3233103 | Analyste business | 83 | 11 | 13% |
| 3234101 | Chef de projet informatique | 140 | 24 | 17% |
| 5232101 | Technicien de maintenance en informatique | 1.163 | 236 | 20% |
| Total | | 2.729 | 565 | 21% |

Caractéristiques de la demande d'emploi

- plus de 4 D.E.I sur 10 (44 %) ont moins de 30 ans;
- près de 8 D.E.I ont au moins un diplôme de l'enseignement du 3^{ème} degré dont 37 % issus de l'enseignement supérieur;
- 3 D.E.I sur 10 sont inscrits au Forem depuis au moins 2 ans dont 55 % n'ont connu aucun mouvement vers l'emploi et/ou la formation;
- 1 D.E.I sur 4 a déclaré une expérience du secteur;
- une sous représentation des femmes;
- faiblesse des inscriptions des jeunes sur un métier TIC à l'issue de leurs études (2 %).

Importantes différences selon les profils:

- population plus jeune → web développeurs (54 % < 30 ans)
→ techniciens en maintenance (52 % < 30 ans);
- niveau d'études faible chez
→ techniciens de maintenance informatique
→ gestionnaire d'exploitation informatique
- mouvements vers l'emploi faibles:
→ techniciens de maintenance



Zoom sur les jeunes inscrits à la sortie de leurs études

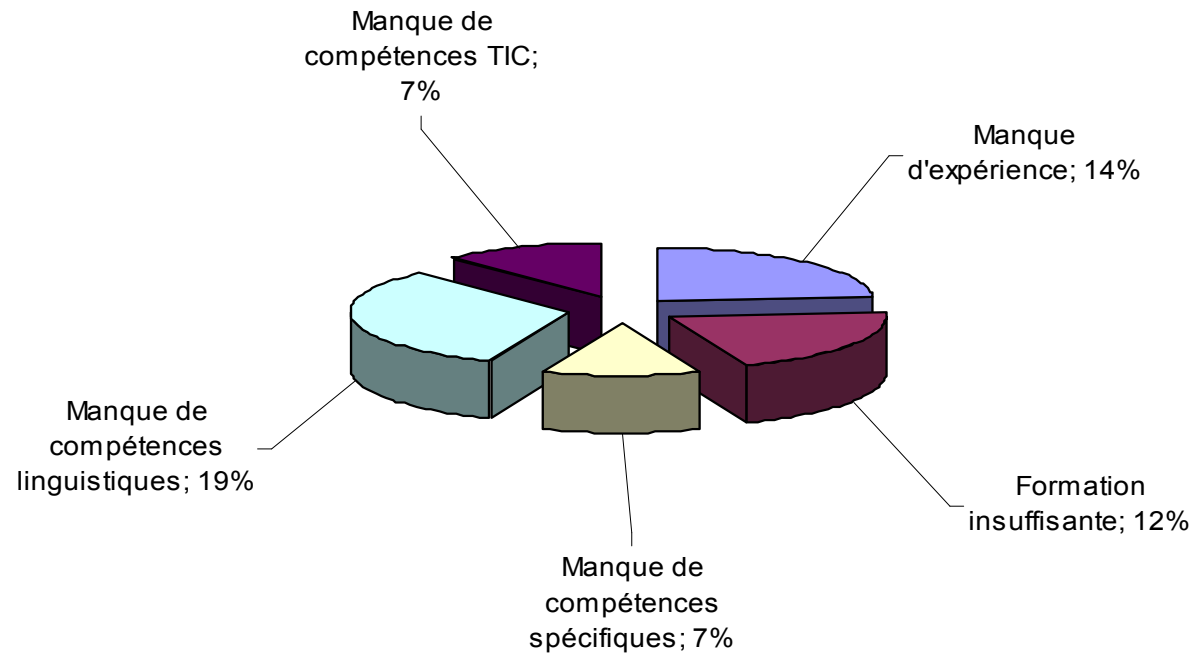
- Entre le 30 juin 2010 et le 1^{er} juillet => 647 jeunes se sont inscrits sur 1 métier TIC (soit 2 %), dont 80 % sur le profil de développeur informatique et/ou technicien de maintenance informatique;
- Pour la DR de Liège, cette catégorie concerne 108 personnes;
- Les femmes sont sous représentées (6%),
- 92 % sont issus de l'enseignement supérieur et/ou de l'enseignement secondaire du 3^{ème} degré.

Métiers de l'informatique: fonctions critiques ?

- Agences de travail intérimaire:
 - Sur base des données collectées en 2009, 280 métiers ont été cités comme présentant des difficultés de recrutement;
 - Les métiers de l'informatique sont cités 18 fois et se classe ainsi dans les métiers les moins cités (*);
 - Les difficultés de recrutement rencontrées par les agences sont d'ordre quantitatif (manque de candidats) et qualitatif (difficultés liées au candidat)

(*) A noter que les agences intérim sont peu sollicités pour les métiers de l'informatique

| <i>Groupe professionnel</i> | <i>Difficultés quantitatives</i> | <i>Difficultés qualitatives</i> | <i>Difficultés liées au poste</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| informatique | 31% | 60% | 10% | 101% |



Source: Volet qualitatif de l'enquête sur les agences de placement – Résultats de l'enquête 200ç-
Agences de travail intérimaire

- Nature des difficultés rencontrées

| | Manque candidats | Manque d'expérience | Formation insuffisante | Manque de compétences spécifiques | Manque de compétences linguistiques | Manque de compétences TIC | Attitudes | Inactivité trop longue | Difficultés liées au postes |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| Programmeur informatique | 25% | 5% | 10% | 15% | 15% | 0% | 0% | 30% | |
| Analyste Expert informaticien | 22% | 11% | 6% | 6% | 22% | 6% | 0% | 28% | |
| Spécialiste de réseaux | 25% | 6% | 0% | 13% | 13% | 0% | 6% | 31% | |
| Analyste informatique | 27% | 7% | 0% | 7% | 33% | 0% | 7% | 20% | |
| Organisateur informaticien | 18% | 18% | 18% | 9% | 9% | 9% | 0% | 9% | |

Source: Volet qualitatif de l'enquête sur les agences de placement – Résultats de l'enquête 2008-
Agences de recrutement et sélection