

## Atelier transversal de concertation participative : **EPILOGUE**

Une initiative du C.P.A.S de Liège, créée, expérimentée dans le cadre  
du projet EQUAL PARTICIPE

Témoignage à l'occasion de la matinée DU PARTICIPE PASSE AU PARTICIPE PRESENT, organisée par le CSEF de Liège le 20 octobre 2006.

Le service est un des deux départements du service d'insertion socioprofessionnelle du C.P.A.S de Liège. Il est situé au Clos des Cerisiers à Wandre. Il a pour mission de développer des actions concrètes permettant au public du C.P.A.S de Liège, peu qualifié et isolé, d'acquérir ou réacquérir des compétences sociales. En faveur de son public très éloigné du seuil d'employabilité, le C.P.A.S lutte contre l'exclusion sociale et l'exclusion du marché de l'emploi : la Dynamisation développe un processus d'inclusion sociale. La durée de la démarche est variable parce qu'elle est individuelle et tributaire de divers facteurs comme l'âge, l'état de santé physique et mentale, la situation administrative et familiale, la motivation de la personne, ses compétences sociales acquises ou réappropriées et ses compétences professionnelles, dites "techniques". Avant, pendant et surtout après la Dynamisation, les stagiaires seront toutefois accompagnés individuellement par le service « orientation » du département collègue de RÉINSER qui gère l'orientation et prend la relève après la Dynamisation pour la suite du Parcours d'insertion en formation qualifiante et en emploi.

En 2002, le C.P.A.S passe une convention de partenariat national dans le cadre d'un projet EQUAL et confie la mission du développement de PARTICIPE au service de Dynamisation.

Le partenariat de développement local regroupe Calif, Revers, l'école des FPS, le CEFA Don Bosco de Liège, le CSEF de Liège, le CSEF de Huy-Waremme et le FOREM.

La volonté du PDD (partenariat local de développement) était de créer des outils transposables de participation. Concrètement il s'agissait, en se basant sur l'expérience du CSEF de Liège, de créer chez les opérateurs des formes de concertation et d'expression de type conseil des usagers, originales.

En Dynamisation, nous devons créer le conseil de participation et avons été pilotés dans la démarche par les services universitaires et le CSEF de Liège. Les séances de travail préparatoire à EPILOGUE les plus marquantes ont été animées par le CIFIUL et le CSEF sur base de la Charte des stagiaires.

EPILOGUE a été conçu comme un atelier transversal invitant le regroupement de tous les stagiaires de la Dynamisation.

L'objectif de EPILOGUE était et est encore de susciter la parole des stagiaires sur ce qui va , ne va pas en Dynamisation ou, plus largement, dans le parcours des personnes vers l'insertion, d'analyser ensemble les sujets retenus, encourager le groupe à émettre des solutions (ex. nuancer le règlement d'ordre intérieur, organiser une journée d'accueil des nouveaux stagiaires, informer de la Charte des stagiaires, du service de médiation...)

Les retombées de cette approche participative sont nombreuses.

Nous pensons qu'elle rapproche le stagiaire de l'emploi parce qu'il s'approprie davantage les objectifs de son parcours d'insertion et en devient acteur.

La démarche participative ne peut s'arrêter aux stagiaires sinon le système avorte. Elle concerne aussi les opérateurs, les instances décisionnelles et subsidiaires...

Les retombées au niveau de l'équipe ont été stimulantes. Nous avons créé une culture nouvelle dans l'exercice de nos missions et de la démocratie.



**SERVICE DE DYNAMISATION ET CITOYENNETE**

du C.P.A.S de Liège  
tél 04/377.96.92

fax. 04/337.96.99

mail [reinser.wandre@publilink.be](mailto:reinser.wandre@publilink.be)

coordination Juliane Sauvage

.  
. .  
. . .